

苏州百年职业学院质量认证与评估

学  
习  
资  
料

(第三期)

苏州百年职业学院评估办公室

2022年10月11日

# 前言

我校将于 2022 年底接受中外办学机构质量认证（以下简称“认证”）、2023 年接受江苏省新建高职院校人才培养工作合格评估（以下简称“评估”）。这次认证和评估，既是对我校办学水平和办学实力的一次全面检验，也是对我校综合办学实力及全体师生的一次重要考验，更是推动我校教学工作进一步提升的重大机遇，全体师生员工要以高度的责任感和使命感，同心同德，全力以赴做好评建工作。为了让大家全面了解认证和评估，更好地参加评建工作，根据当前的工作任务，我们编制了认证和评估深度访谈手册。今后还将根据迎评的阶段任务，继续编制认证和评估知识，定期宣传。

本手册主要采取问答方式，简要介绍了认证和评估的一些基本知识、专家组考察的内容与方式、专家组深度访谈通常涉及的问题等内容，并对各岗位教职工的迎评工作提出了要求。希望全体教职员工认真学习，以饱满的热情、高度的责任心、积极投入到迎评促建工作中去，为我校合作办学质量认证和人才培养合格评估工作做出应有的贡献。

苏州百年职业学院评估办公室

2022 年 10 月 11 日

# 目 录

第一部分 认证和评估基本知识.....	1
1.学校的校训及释义是什么? .....	1
2.学校发展定位、办学理念及“十四五”规划目标是什么? .....	1
3.什么是高等职业院校人才培养工作合格评估? .....	2
4.为什么要开展人才培养工作合格评估? .....	3
5.人才培养合格评估的指导思想和目的是什么? .....	3
6.人才培养合格评估的“二十字方针”及其含义是什么? .....	4
7.人才培养合格评估指标的基本内容有哪些? .....	5
8.评估对我校建设和发展的重要意义是什么? .....	5
9.如何处理人才培养工作评估的结论? .....	6
10.教职工在评估中应该做什么? .....	7
11.什么是中外合作办学机构质量认证? .....	7
12.质量认证的目的是什么? .....	7
13.质量认证标准的基本内容有哪些? .....	8
第二部分 专家组考察内容与方式.....	9
1.专家组进校后考察的主要内容有哪些? .....	9
2.专家组如何查阅资料? .....	11
3.专家组如何考察课程? .....	12
4.专家组听课的目的、对象和方式方法有哪些? .....	12
5.专家组听课评价包括哪些内容? .....	13
6.专家组如何考察毕业设计(论文)? .....	13
7.专家组如何考察学生指导与服务? .....	14
8.专家组深入学生考察的形式及主要内容有哪些? .....	14

9.专家组如何召开座谈会? .....	15
10.教师座谈会一般有哪些内容? .....	15
11.教学骨干、专业带头人座谈会一般有哪些内容? .....	16
12.学生座谈会专家一般提问的内容有哪些? .....	16
13.专家组从哪些方面分析专业设置和专业培养目标? .....	17
14.专家组通过哪些方面来考察校企合作? .....	17
15.专家组怎样分析学生就业工作? .....	18
16.专家组怎样考察专业剖析? 其意义和内容是什么? .....	18
17.专家组怎样考察课程标准解读? 主要内容有哪些? .....	19
18.专家组怎样考察说课? 主要内容有哪些? .....	19
19.专家组通过哪些方面来考察校外实习基地? .....	19
第三部分 深度访谈参考学习资料.....	20
一、深度访谈简介 .....	20
二、如何准备深度访谈 .....	20
三、专家组深度访谈内容(问题)的侧重点.....	22
(一) 对校领导的访谈.....	22
(二) 对职能部门领导的访谈 .....	22
(三) 对各学院人员的访谈 .....	22
(四) 专家走访.....	22
四、深度访谈问题举例 .....	23
(一) 校领导.....	23
(二) 管理人员.....	25
(三) 教师.....	41
(四) 学生.....	43

# 第一部分 认证和评估基本知识

## 1. 学校的校训及释义是什么？

**校训：**至诚求索 慎微笃行

**释义：**要忠于国家，为人真诚；要尊重科学，追求真理。

行动中提倡从细微处入手，但事无巨细，只要答应做，就一定要努力做到最好。

**意境：**“至诚求索”提出为人境界和处世态度，是百年师生应该遵循的道德观和价值观；“慎微笃行”提出适合百年师生的行为准则。

## 2. 学校发展定位、办学理念及“十四五”规划目标是什么？

**办学类型定位：**地方性中外合作高职院校。

**办学层次定位：**以专科教育为主，适时发展职业本科教育。

**专业定位：**工科为主，工管商艺融合发展。

**发展目标定位（愿景）：**建成品质卓越、特色鲜明、享有盛誉的精品中外合作高职院校。

**人才培养目标定位（使命）：**培养具有家国情怀、国际视野、专业技能和英文水准，德智体美劳全面发展的国际化技术技能人才。

**服务面向定位：**立足苏州，面向江苏，辐射长三角。

**办学情怀：**对学生负责、对教师负责、对社会负责。

**办学理念：**国际化、专业化、品质化。

**专业建设理念：**工科引领，中外融通。

**办学特色：**实效思政教育，浓厚英文环境，深度产教融合，广泛在线教学，顺达深造通道。

**“十四五”规划目标：**成为职业教育中外合作办学示范引领者、工业互联网职业教育先行推动者，进入职业教育本科层次。

### **3. 什么是高等职业院校人才培养工作合格评估？**

答：高等职业院校人才培养工作评估是对高等职业院校人才培养工作的全方位、全过程、全息式的综合性评估。为了推动高等职业教育持续健康发展，教育部从 2003 年开始进行第一轮高等职业院校人才培养工作水平评估工作，经过 4 年多的评估实践，基本达到了预期目的。进入“十一五”时期后，高职教育的发展转入以内涵建设为主的轨道，教高〔2006〕16 号文件的发布，揭开了我国高职教育发展历史上崭新的一页。为了更好地落实 16 号文件精神，教育部于 2008 年颁布了新的评估方案，并正式启动了新一轮高等职业院校人才培养工作评估。江苏省教育厅为加强对新建高等职业院校人才培养工作的宏观管理，引导和督促新建高职院校遵循教育规律、规范办学行为、强化内涵建设，提高人才培养质量，有效服务经济社会和学生发展，于 2018 年 12 月印发了《江苏省新建高等职业院校人才培养工作评估实施方案（2018 年修订）》，正式启动省内新建高等职业院校人才培养工作评估。

#### 4. 为什么要开展人才培养工作合格评估？

答：人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等职业教育质量保障体系的重要组成部分。

新建高职院校是我国高等职业教育体系的重要组成部分，其办学水平和教育质量对我国高等职业教育的整体发展与建设高等教育强国至关重要。对这些学校开展合格评估，可以引导学校合理定位、办出水平、办出特色；促进学校全面贯彻党的教育方针，推进教学改革，提高人才培养质量，增强教学主动服务区域经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力；促进政府对学校实施宏观管理和分类指导；促进社会参与这些学校人才培养和评价、监督学校的教学质量。

#### 5. 人才培养合格评估的指导思想和目的是什么？

**指导思想：**按照“以服务为宗旨，以就业为导向，走产学结合发展道路”的办学要求，坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针，切实落实《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高〔2006〕16号），保证高等职业教育基本教学质量，促进院校形成自我约束、自我发展的机制。

**目的：**旨在促进高等职业院校加强内涵建设，深化校企合作、产教融合的人才培养模式；推动教育行政部门完善对高等

职业院校的宏观管理，逐步形成以学校为核心、教育行政部门为引导、社会参与的教学质量保障体系，促进我国高等职业教育持续、稳定、健康发展。

## 6. 人才培养合格评估的“二十字方针”及其含义是什么？

答：评估工作的“二十字方针”是：以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设。其含义是：

**以评促建。**就是以评估工作带动学校的各项建设和发展，大力加强教学基本建设，包括师资队伍建设、专业建设和课程建设、教材建设、教学管理建设、教风建设和学风建设等，大力加强教学设施建设，改善办学条件，为进一步提高教学工作水平提供保障。

**以评促改。**就是以评估工作推动学校的改革和创新，更新教育思想和观念，深化教育教学改革，优化课程结构，完善课程体系，修订专业教学计划，更新教学内容，改革教学方法、教学手段和教学管理，全面推进素质教育，以适应社会对人才培养的更高要求。

**以评促管。**就是以评估工作带动学校教学管理的规范化、制度化、科学化、信息化建设，提高教学管理队伍整体素质和管理水平，保障教学工作优质高效运行。

**评建结合。**就是将评估工作与学校的教学改革及长远的建设目标一并考虑，统筹兼顾，以评估促进建设，以建设提升评估，评建共进。



**重在建设。**指评估只是一个手段，而建设是关键，提高人才培养工作质量才是最终的目的。

## 7. 人才培养合格评估指标的基本内容有哪些？

答：合格评估指标的基本内容包括 8 项主要评估指标和 28 个基本要素指标。

8 项主要评估指标：办学思路、师资队伍、教学条件、专业建设、学生教育管理与服务、科技研究与社会服务、质量保证、社会认同。

28 个基本要素指标：办学定位\*、内部治理、事业发展规划、立德树人理念\*、专任教师\*、兼职教师\*、教师培养与发展、校内实训条件建设\*、校外实习条件建设\*、经费保障、校企合作体制机制建设、专业设置（调整）、人才培养模式与方案\*、课程建设\*、教学方法与手段、实践教学\*、学生教育\*、学生管理\*、学生服务、科技研究、社会服务、质量管理体系建设、质量标准体系建设\*、质量诊断与改进体系建设\*、建立质量报告制度、招生\*、就业\*、服务对象评价\*。（注：带“\*”者为重点要素指标）

## 8. 评估对我校建设和发展的重要意义是什么？

答：对新建高职院校的合格评估，不是普通的工作检查，它是省级的质量认证，具有高度的权威性和影响力。我们要充分认识合格评估对我校建设和发展的重大意义。

第一，在省级层面上，具有入门认证的意义。评估顺利通

过，才能证明我校教学质量和人才培养水平处在合格的位次上，同时为我校实现长远发展奠定坚实的基础。

第二，在学校层面上，具有专业优化整合的意义。评估能进一步总结我们的办学历史，发现我们办学历程中的闪光点及不足，能够进一步梳理我们改革与建设的思路，明晰办学指导思想、发展目标、办学定位，增强主动服务区域经济社会发展的能力，拓宽我校未来改革和发展的道路。

第三，在校董事会层面上，具有资源优化配置的意义。通过评估，可以进一步获得董事会的经费投入，加大资源配置力度，改善办学条件，规范教学管理和教育教学行为，推动教育教学质量和人才培养水平的不断提升。

第四，提高学校社会影响力。

## 9. 如何处理人才培养工作评估的结论？

答：合格评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种（具体标准见苏教高〔2018〕18号文件）。省教育厅根据专家委员会审议结果，发布评估结论。

“暂缓通过”的学校整改期为1年，“不通过”的学校整改期为1-2年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校，将采取暂停备案新设专业、限制或减少招生数量等限制措施。

已有2届毕业生、2年内仍没有申请评估的学校名单与“不通过”学校名单同时公布，同样处理。

## 10. 教职工在评估中应该做什么？

答：全体教师应以高昂的姿态，以主人翁的态度积极参与到评估工作中来。要了解学校基本状况，了解学校办学特色，熟悉学校教学管理制度，认真学习有关评估工作的文件，了解评估指标体系内涵，按照学校的统一部署，扎扎实实地做好本职工作；要严谨治学、从严执教，认真上好每一堂课，努力提高教学质量；要加强学生思想道德素质的培养和综合素质的提高；同时，也要了解学校发展规划，了解学校教学工作的总体情况；要准备随时参加评估专家组指定的座谈会和访谈等，认真回答问题，具有大局意识。专家在校期间，所有人员必须在岗，随时待命。

## 11. 什么是中外合作办学机构质量认证？

答：中外合作办学质量认证是以保障高职中外合作办学质量和可持续发展为目的，在高职中外合作办学机构（项目）自愿提出申请的基础上，由中国教育国际交流协会中外合作办学专业委员会按照政府的有关法规和标准对其进行的质量认可和证明。

## 12. 质量认证的目的是什么？

答：第一，促进高职中外合作办学机构（项目）的自我改进和提高。在质量认证过程中，高职中外合作办学机构（项目）不断自我评价、反思和改进，同行专家帮助机构或项目诊断问

题、反馈并提出改进意见，有助于高职中外合作办学机构（项目）的可持续发展。

第二，加强高水平示范性中外合作办学建设。通过质量认证促进高职中外合作办学机构（项目）的自身能力建设，取得良好教育教学成果，培养高素质国际化技能人才，教学质量达到或超过外方院校的水平，形成辐射和借鉴作用，产生明显社会效应。

第三，为公众选择优质高职中外合作办学机构（项目）提供依据。质量认证对照政府、院校、社会共同认可的标准，大力宣传和推广高水平示范性高职中外合作办学机构（项目），为社会各界提供权威的、优质的高职办学机构（项目）信息。

### **13. 质量认证标准的基本内容有哪些？**

答：质量认证标准包括办学定位和宗旨、资源的配置和使用、教育教学活动和服务、组织管理和内部质量保障、公共关系和社会诚信五个维度。其中包含 13 个一级指标，53 个二级指标和 166 个观测点。质量认证强调高职高专层次中外合作办学项目整体运行机制、教育功能和内部质量保障机制的评价，同时承认中外合作办学模式和定位的多样性和差异性。

## 第二部分 专家组考察内容与方式

### 1. 专家组进校后考察的主要内容有哪些？

答：（1）实地考察：由专家组提出考察内容，学校负责组织路线安排。包括各类基础设施，公共基础课及专业基础课实验室，重点实验室，主要实习基地，图书馆，电教中心，多媒体教室，体育场，学生出早操、上晚自习，社团活动，学生宿舍，食堂环境等。通过实地考察全面了解学校各方面的情况。除有计划的参观考察外，专家还会随机查看一些学校教学情况。

（2）听课：专家听课的目的是了解课堂教学（包括实验教学）情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况有感性认识。每位专家随机听课至少3~5节。

**A.**不同类型的课程，如：公共基础课、专业基础课、实验实训课、学校优秀课、精品课、CC课程等。

**B.**不同类型教师的课，如：老中青教师、教授、副教授、讲师、助教、外教等。

（3）座谈会：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单，2小时之内，6~15人左右。

**A.**不同专题的座谈会，如：专业建设，教学质量自我监控体系的运行，实践教学环节，教学经费及使用，对学校教学质量的评价等。

**B.**不同类型人员的座谈会，如：老中青教师、教学管理干

部、教务人员、学校督导组（或评估办）、不同专业、不同年级的学生，优秀教师、学生等。

（4）走访（深度访谈）：评估专家组走访教学单位及职能部门，是深入了解学校各教学单位的教学条件、师资水平、教学状态以及学校办学指导思想、教学中心地位、政策制度执行情况等重要信息的有效方法，是为做好评估工作提供第一手背景材料。

**A.**专家会尽可能对学校领导及所有的二级学院和主要职能部门都安排走访，深入了解学校及各教学单位的教学条件、师资水平、教学状态、质量监控以及学校办学指导思想、教学中心地位、政策制度执行情况等重要信息。

**B.**评估专家组根据学校的教学单位和有关职能部门的分布情况预先做好分工，安排好走访时间，确定参加接待的人员；也可以把走访和座谈结合起来，评估专家组会预先写好访问座谈的提纲，由学校负责组织安排落实。从评估考察工作的实际需要和被评学校各教学单位和职能部门的期望出发，专家组会尽可能对所有的教学基层单位和主要职能部门都安排专家走访，特别是教学科研、质量监控、人事、财务、学工、团委等部门和教学单位。

**C.**每个单位的走访时间一般在1—2小时之内，参加人员一般是单位的领导，必要时可请相关同志参加。走访时可补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。

**D.**根据需要，专家组会安排对学校所在地区的用人单位或实践实习单位进行走访。

**E.**重点走访场所：实验（训）室、教学科研处、学工部门、人力资源处、学生宿舍、校内外实训基地等。

**F.**查阅资料：学校要汇集整理出各方面的资料。各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录、统计报表、学生作业、试卷、实验报告、实习报告、课程设计、毕业论文（设计）与综合训练、教师教学进程表、教师教案、讲稿等，以备专家随机调阅。

## 2. 专家组如何查阅资料？

答：（1）由于查阅资料工作量很大，可以先进行粗略浏览，然后根据专家的分工，按评估方案的要求逐项进行查阅。

（2）在审阅资料过程中，如果遇到某些不太清楚的问题时，可以请学校有关部门的负责同志做进一步的解释，也可以请学校提供进一步的补充材料。

（3）如果材料中的关键和重要数据或者对评估结论有影响的内容出现矛盾或存在疑问时，专家组会仔细认真核对，并要通过其他调查手段查清、核实。

（4）专家还可以根据需要临时调阅一些补充材料，如：学生的作业、实验报告、课程设计、毕业论文，教师的教学进程表、教案或讲稿等。

### 3. 专家组如何考察课程？

答：（1）课程改革与建设的落脚点和出发点是否正确。课程改革与建设的落脚点应是人才培养模式；出发点应是满足对所培养人才的知识、能力和素质的要求。

（2）课程体系、结构是否整体优化，课程之间的衔接、联系是否合理。

（3）有无优秀课程评选条例和优秀课程群。

（4）有无课程改革与建设的规划、计划，有无具有特色的优质课程。

（5）有无注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度。

（6）教学方法的改革是否有利于加强学生的创新精神和创新能力的培养；是否有利于调动学生学习的主动性和积极性；是否有利于提高学生自学能力及分析问题、解决问题能力；是否有利于提升学生的专业技术技能等。

（7）现代化教学手段的应用及效果如何。

### 4. 专家组听课的目的、对象和方式方法有哪些？

答：评估专家组听课的目的是了解课堂教学（包括实践教学、实训）的情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况有感性的认识。

（1）听不同类型教师的课：如：老中青年教师，教授、副教授、讲师、助教等。



(2) 听不同类型的课程：如：公共基础课、专业基础课、专业课、实验（训）课、精品课等。

(3) 专家每次听课要做听课记录，并填写课堂教学评估表，评价结果不向教师和学校公布，只作为专家组对学校课堂教学质量评估的一种背景材料。

(4) 专家在听课前后还可能与教师或学生进行交流。

## 5. 专家组听课评价包括哪些内容？

答：（1）教师讲课的热情与精神面貌。

（2）讲课的感染力与课堂气氛。讲课能否调动学生情绪、吸引学生的注意力。

（3）对问题探索的深入浅出和启发性。

（4）对问题的阐述是否简练准确、重点突出、思路清楚。

（5）对讲课技巧的娴熟运用。

（6）讲课内容的信息量。

（7）教学内容能否反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果。

（8）能否有效地利用各种教学媒体。

（9）课程思政元素的融入情况。

## 6. 专家组如何考察毕业设计（论文）？

答：考察毕业设计（论文）主要看三点：一是选题，选题性质、难度、份量是否体现综合训练和培养目标的要求；是否结合专业实际，注重真题真做。二是过程管理，看教师指导学

生人数是否适当，是否有足够的时间指导学生，是否有过程管理和监控措施。三是看成果是否规范，看学生解决实际问题的能力、综合应用知识的能力、外语和计算机应用能力、应用工具的能力、写作的的能力、表达交际的能力等。

### **7. 专家组如何考察学生指导与服务？**

答：组织保障：按规定配备了学生工作队伍，设置了相关机构；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制，参与指导学生的教师数量较多，效果较好。

学生服务：开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、升学服务（国内国外）、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生基本满意；有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

### **8. 专家组深入学生考察的形式及主要内容有哪些？**

答：专家进校深入学生（家长）考察的形式和内容主要有：

（1）召开学生（家长）座谈会，了解学生（家长）对学校包括二级学院的意见和建议，课堂教学、个人发展、学校资源的利用等情况。

（2）专家到教室听课，考察学生是否专心听课、学生与教师的互动、教师的授课情况、察看课堂笔记及作业。

（3）专家到教室等察看自习情况。

（4）专家随机到食堂与学生交谈，了解学校食堂和学生生

活，察看学生饮食礼仪，如排队、餐具的回收等。

(5) 察看学生宿舍，了解学生的宿舍文化，卫生、水电安全、学生在宿舍内的日常生活等情况。

(6) 察看学生活动情况，包括社团活动、校园文化生活、体育活动等。

(7) 校园公共场合与专家、老师相遇时，学生应做到主动、礼貌、自信，表现良好的精神风貌。

## 9. 专家组如何召开座谈会？

答：召开座谈会是评估专家组在较短时间内获得较多信息的方法之一。通常，召开座谈会有明确目的，并事先提出座谈会的讨论提纲及与会人员名单。

(1) 不同类型人员的座谈会。如：老教师、中青年教师、实验室工作人员、教学管理干部、学校督导组或评估办人员、不同专业和不同年级的学生等，以及在前期调研过程中了解到的优秀教师、优秀学生等参加的座谈会。

(2) 不同专题的座谈会：针对需要了解的内容拟出专题，如教学工作中心地位、教学质量自我监控体系的运行、新专业的建设、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用、评建成效、硬件设施建设等，根据专题要求组织不同的人员参加。

## 10. 教师座谈会一般有哪些内容？

答：(1) 学校教学工作的中心地位及其与其他工作的关系。

(2) 教学、科研、社会服务三者的关系。

- (3) 教学改革情况，措施及成效。
- (4) 师资队伍情况，青年教师情况。
- (5) 教学特点和人才培养特色。
- (6) 学风、教风、工作作风的情况。
- (7) 教学管理、专业建设、课程建设、教材建设等情况。
- (8) 多媒体教室、实验室情况。
- (9) 教学设备、实验及实验设备、图书资料等情况。
- (10) 学生社会实践开展情况。
- (11) 校内实验室、实训场所和校外实习基地的建设、管理和使用情况。
- (12) 与人才培养工作合格评估密切联系的其它问题。
- (13) 课程思政开展情况。

#### **11. 教学骨干、专业带头人座谈会一般有哪些内容？**

- 答：（1）科研队伍结构情况。
- （2）专业建设和发展情况。
  - （3）专业深度合作企业情况。
  - （4）学校在专业骨干教师培养方面的支持力度。
  - （5）青年教师培养方面采取的措施。
  - （6）与人才培养工作合格评估密切联系的其它内容。
  - （7）CC专业和共建专业的差异以及各自的特色。

#### **12. 学生座谈会专家一般提问的内容有哪些？**

- 答：（1）与其他院校相比，本校在学风、教风、校风上的

特点。

(2) 对哪一门课，哪一位教师印象最深。

(3) 在校学习期间最大的收获是什么。

(4) 教室、实验室、图书馆、运动场及体育设施开放和使用情况。

(5) 学校课外科技、文化活动开展得如何。

(6) 学校伙食、生活条件如何。

(7) 对学校的教育教学工作有什么建议。

(8) 与人才培养工作合格评估密切联系的其它问题。

### **13. 专家组从哪些方面分析专业设置和专业培养目标？**

答：(1) 专业设置的针对性、灵活性和适应性，面向地区、行业和企业急需和紧缺的人才设置专业，并以人才市场需求变化为导向适时调整，专业特色鲜明。

(2) 专业名称的规范性和科学性，专业口径宽窄适当。

(3) 培养目标定位的准确性。

(4) 知识、能力、素质规格表述明确，与目标定位的一致，具有可操作性。

(5) 建立专业剖析制度，定期分析专业适应区域产业发展和促进学生发展状况。

### **14. 专家组通过哪些方面来考察校企合作？**

答：(1) 建立学校高级职称教师、行业企业技术专家等人员组成的专业建设指导委员会及其工作制度。

(2) 在专业设置、培养目标和规格、专业培养方案设计方面的合作。

(3) 在理论和实践课程教学方面的合作。

(4) 在面向社会、行业进行技术培训方面的合作。

(5) 为企业解决技术攻关、项目推广方面的合作。

(6) 校企人员互兼互聘方面的合作。

(7) 教师承担和参与企业科研课题方面的合作。

### **15. 专家组怎样分析学生就业工作？**

答：(1) 建立适合高等职业教育的就业保障机制。

(2) 三年制毕业生初次就业率达到 85%，年终就业率达到 95%，专业对口率达到省内同类专业平均水平。

(3) 该专业对毕业生跟踪调查及用人单位对毕业生综合评价情况。

### **16. 专家组怎样考察专业剖析？其意义和内容是什么？**

答：专家组原则上听取 2 个专业剖析汇报，学校推荐 1 个，专家随机选择 1 个，由专业带头人汇报，时间一般不超过 20 分钟。

意义：由于专业教学反映人才培养方案实施的全过程，专业建设是学校教学工作主动、灵活地适应社会需求的关键环节，因此，专业剖析能够给出人才培养工作在纵向上的全息图像。由此获得的信息可以与指标体系各级指标形成映射，再与面上的考察信息相结合，便可以通过分析获得比较准确的判断结论。

内容：专业设置和专业培养目标；课程体系 and 课程结构；科目课程；教学环节；职业素质教育；教学环境；产学合作；教学改革与创新；专业教学团队；学生素质；学生就业；专业特色。

### **17. 专家组怎样考察课程标准解读？主要内容有哪些？**

答：专家组原则上听取 2—3 个课程标准解读汇报，学校推荐 1—2 个，专家随机选择 1—2 个，由课程标准起草教师进行汇报，时间一般不超过 20 分钟。课程标准解读的主要内容：

(1) 课程功能 (2) 课程目标定位 (3) 课程类型 (4) 课程内容选择。

### **18. 专家组怎样考察说课？主要内容有哪些？**

答：专家组原则上听取说课 2—3 门，学校推荐 1—2 门，专家随机选择专业核心课 1—2 门，由任课教师围绕课堂教学组织与成效进行陈述，时间一般不超过 20 分钟。说课者可将课程标准、教案、教材和主要教学参考资料、授课计划、助教助学多媒体课件及其他教具展示给专家。

说课的主要内容：(1) 课程总体阐述 (2) 教学目标确定 (3) 学情分析 (4) 教学内容处理 (5) 教学策略设计 (6) 教学方法与教学手段 (7) 教学效果评价 (8) 课程微观设计。

### **19. 专家组通过哪些方面来考察校外实习基地？**

答：(1) 实习基地设置是否符合实习教学计划要求。

(2) 基地每年接收实习学生人数情况。

(3) 基地的管理、设备设施、生产效益等情况。

(4) 基地是否安排有固定的实习指导教师对学生进行实习指导。

(5) 实习教学管理制度建设及实施情况。

(6) 基地对学生的评价及对学校教学工作的建议。

## 第三部分 深度访谈参考学习资料

### 一、深度访谈简介

深度访谈是认证和评估专家在现场考察阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法，是一种无固定结构的、直接的、个人的访谈法。认证和评估专家通常会采用追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中认证和评估专家常常根据从教学基本状态数据库、自评报告以及在现场考察过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、二级学院、各部门中层干部及管理人员、教师和学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。深度访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

### 二、如何准备深度访谈

认证和评估中，由于不同学校的情况不同，深度访谈的对象、询问的问题及重点也会有所不同。一般而言，认证和评估



专家将视学校的具体情况确定深度访谈的内容及访谈对象。有时认证和评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所问的问题不一定是被访谈者负责的工作内容。

虽然认证和评估专家访谈的问题不可预见，但是如有所准备还是可以比较好地回答专家提问的。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

（一）认真学习“合格评估指标体系”及修订后的高等职业教育法，《中外合作办学条例》《中外合作办学条例实施办法》《中外合作办学机构质量认证标准》等文件，掌握内涵与精神，尤其要对质量认证和评估指标体系的内涵十分熟悉。

（二）掌握学校基本情况，特别是与办学条件相关的各项指标情况及其相应的内容，例如：校园面积、专业数、在校生、图书册数、教学科研仪器设备值等。

（三）了解学校“十四五”发展规划、发展目标。

（四）应对自己所分管或承担的工作的岗位职责、工作内容和要求相当熟悉。

（五）熟悉自己分管或从事工作的各项规章制度及执行情况。

（六）熟悉学校自评报告中的相关内容（待定稿后组织学习）。

（七）了解与本职工作相关的规章制度和管理办法。

### **三、专家组深度访谈内容（问题）的侧重点**

#### **（一）对校领导的访谈**

主要侧重在办学定位、办学宗旨和目标、办学思路、立德树人、办学成效、人才培养模式、人才培养目标、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；侧重于问询学校领导在各自分管工作中如何围绕人才培养开展工作、有何感想体会等。

#### **（二）对职能部门领导的访谈**

主要侧重在如何围绕中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色等方面；侧重于问询围绕人才培养目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容。

#### **（三）对各学院人员的访谈**

主要侧重在学校对各学院的支持情况、各学院人才培养方案的制定过程，以及各学院如何落实学校办学理念做好教学管理、学风建设等方面；引进教材的审核；中外双方参与教学以及学术交流情况；侧重于问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设等内容。

#### **（四）专家走访**

专家走访实习（实践）基地时，主要侧重于了解实习（实践）活动的安排情况、学生实习效果、学生能力素质等内容。

## 四、深度访谈问题举例

### (一) 校领导

1. 学校的领导体制机制、董事会运行情况及中外合作办学的模式是什么？

2. 学校制定“十四五”发展规划的主要依据是什么？近两年如何组织实施的？取得的效果怎样？

3. 目前学校发展存在的问题有哪些？学校现在最大的困难和问题是什么？对存在的问题学校准备如何解决？

4. 学校的办学宗旨、目标、理念、思路、定位是什么？

5. 学校在加强校级干部领导能力、中层干部工作能力、全校教职工凝聚力方面开展了哪些工作？成效如何？

6. 如何使学校办学的宗旨、目标、理念、思路贯彻到各部门、各学院及各位教职员工？

7. 学校在服务区域（行业）经济社会发展和高素质技术技能人才培养方面有何思路和举措，目前成效如何？

8. 学校的人才培养如何主动融入地方经济社会的发展？

9. 在全面贯彻党的教育方针，坚持高等教育的社会主义方向方面，党委有哪些措施？

10. 请谈一下学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理？在观念、制度、工作上有何创新与特点？

11. 学校办学中是否体现了产学研结合理念？学校领导对产学研结合的认识程度如何？

12. 学校如何解决师资队伍建设的問題？
13. 学校如何打造教学平台、实践基地？
14. 学校如何巩固提高中外合作办学教育质量？
15. 学校发展的后劲是什么？您是如何考虑的？
16. 制约学校发展的因素有哪些？有何解决思路？
17. 学校学风建设的总体情况如何？
18. 学校的党建、宣传、统战工作是如何围绕人才培养开展的？
19. 学校如何把思想政治工作贯穿教育教学全过程的，课程思政开展情况怎样？
20. 学校是如何保障教学工作中心地位的？实施效果如何？
21. 学校管理中的教学资源是如何分配的？
22. 学校教学质量保障体系如何构建？如何运行？
23. 学校如何落实教学、科研、管理等方面的绩效评价？
24. 学校资源分配如何保障教学？
25. 谈谈你校围绕学生能力素质（专业能力）培养开展第二课堂教学的情况？
26. 多媒体教室、实验室和阅览室使用情况？线上教学资源研制和使用情况？

## （二）管理人员

### 共同性问题：

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位、办学宗旨和目标、办学特色是什么吗？谈谈你对这方面的认识？

2. 谈谈你对高素质技术技能人才培养的理解。你校高素质技术技能人才培养模式改革具体采取了哪些做法？结合你的工作谈谈你是怎么做的？

3. 你校管理改革促进教学工作情况如何？各项管理工作是如何体现为教学中心工作服务的？具体到你们部门是怎么做的？师生对此反映如何？

4. 你校教学改革情况、措施及成效如何？培养的学生有什么特质？

5. 你校校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。

6. 你校教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何？

7. 你认为你校的教学中心地位在哪些方面得到了体现？

8. 你校教学质量保障体系是如何构建的？运行得如何？

9. 你校师资队伍建设、青年教师培养情况如何？

10. 你认为学校在教育教学和管理方面还存在哪些问题？应如何解决这些问题？

11. 师生参与学校管理的渠道、权限和实效？

### **党委办公室（宣传）：**

1. 如何加强思想政治工作、立德树人和课程思政建设，确保人才培养质量？
2. 如何积极发挥舆论引导作用，大力推进校园文化建设？
3. 如何加强宣传，改善和提高学校的形象与声誉？
4. 如何发挥凝心聚力作用，促进和谐校园建设？
5. 学校在区域内的知名度和社会认可度如何？

### **校长办公室：**

1. 请介绍一下学校发展规划的研制过程？如何找准学校人才培养的目标定位？
2. 学校发展规划如何突出人才培养工作中心地位？
3. 如何落实学校发展规划和目标的？
4. 请谈一下学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理？

### **人力资源处：**

1. 学校师资队伍建设的举措、成效以及存在的问题有哪些？
2. 师资队伍建设如何落实学校的办学指导思想、办学定位与规划？在师资队伍建设方面的构想及下一步举措是什么？
3. 引进高层次人才的政策、措施有哪些？实施效果如何？
4. 学校鼓励教师提升学历学位的政策有哪些？成效如何？
5. 管理人员与教学人员工资待遇状况如何？

6. 绩效工资的分成分哪几个部分？学校奖励性绩效工资分配方案如何制定？原则是什么？

7. 对教师如何考核的？是否将课程思政育人纳入教师绩效考核？

8. 教师如何适应中外合作课程教学的需要？

9. 近几年教职工年度考核是否有不合格的人员？

10. 学校青年教师多、职称低，对此学校采取了什么措施？如何培养？

11. 学校如何引导教师投入教学？有哪些机制，成效如何？

12. 学校准备如何推进教师实践能力的培养？专业教师的技能水平如何？教师到行业（企业）进行实践锻炼情况？

13. 在双师素质培养上，学校近几年采取了哪些措施？取得了哪些成效？

14. 师资队伍中教师的学历学位与所从事的专业教学工作符合度如何？

15. 教学管理、学生管理等专职管理人员，专任教师、实验教师等师资队伍建设状况如何？存在什么问题？准备如何改进？

16. 外聘教师有多少？如何管理和考核？

17. 如何发挥外聘教师在人才培养中的作用？

18. 学校教师的业务培训是哪个部门负责的？一年有多少经费，如何开展的？

19. 如何实现校、院两级管理的责任目标，权责是否匹配？

20. 教师的专业素质状况如何？专业教师的社会服务情况如何？向教学一线倾斜的政策、措施有哪些？

21. 教师参与学生指导（学业、思政、管理等方面）的政策和措施有哪些？成效如何？是否形成了教师与学生交流沟通的机制？

22. 学校青年教师的培训一年多少经费？

23. 青年教师非师范院校毕业的多，如何提高他们的教学能力？学校采取了哪些措施？

24. 如何了解教职工多样化需求并进行反馈和处理的？

25. 思政教师的人数配比？

26. 有多少外籍教师？合作方是否给予一定支持？

27. 外籍教师的聘用流程？

#### **教学科研处：**

1. 组织机构、人员分工、教学管理制度、教学文件管理、专业人才培养方案管理、教学运行管理、考试考务管理等现状，存在哪些问题？

2. 请谈一下你校教学工作的地位及其与学校其它工作的关系？

3. 请谈一下你校教学管理改革工作服务、促进教学的情况？

4. 请谈一下你校立德树人工作开展情况？



5. 与其它职能部门的分工及配合状况,存在的主要问题(特别是学生和师资管理方面)是什么?

6. 学校各类专业群建设与改革思路是什么?

7. 教学管理中如何落实学校的办学指导思想、办学定位与规划?请举例说明。

8. 学校是如何组织教学运行管理工作的,运行效果如何?

9. 编制人才培养方案的依据、原则以及程序是什么?

10. 专业申报或者设置的依据是什么?具备什么样的基础条件?

11. 专业结构调整如何服务地方经济建设、社会发展?取得了哪些成效?

12. 课程体系与内容改革的思路?课程建设对学生职业能力与素质培养的针对性,采取的措施、取得的效果?主要教学方法、手段、考核方法的改革与效果?教学中存在的困难及解决办法?

13. 学校课程(公开课、共享课、在线开放课程、双语课程)建设思路与成效?

14. 学校如何利用网络教学资源的?成效如何?

15. 学校是否建立了自我评估制度?都有哪些?效果如何?

16. 学校强化学生职业能力训练的措施及效果?学生 1+X 职业技能资格证书的获取情况?

17. 学校教材建设如何？请介绍一下教材选用和质量监管的制度。

18. 近三年对教师的违规违纪,教学不合格处分有多少？采取哪些措施帮助教师？

19. 教学改革推进情况如何？采取了哪些措施鼓励教师参与教学改革？取得了哪些教学改革成果？

20. 社团活动、第二课堂、社会实践有没有纳入学分计划？第二课堂学分由哪个部门来认定？

21. 通识选修课程开设情况如何？目前存在什么问题？准备如何改进？

22. 如何处理教学管理与教学、科研之间的关系？

23. 你在教学科研处岗位感到的最大困难是什么？最大的满足是什么？

24. 请谈一下教学经费投入、教学设施管理情况？

25. 学校教学科研仪器总值是多少？生均数是多少？近三年的教学仪器设备经费投入情况？

26. 学校科研经费有多少？纵向经费、横向经费各是多少？

27. 学校采取哪些措施促进专业建设和科研工作？

28. 学校开展产学研的方式都有哪些？是否与企（事）业或行业建立了多种途径的合作方式？请举例说明。

29. 学校在鼓励教师开展产学研、服务社会方面采取了哪些办法？

30. 学校对教师科研量是否有具体要求？
31. 学校的学术氛围如何？
32. 教师因材施教，差异化教学情况如何？
33. 学生获取双学历的情况如何？
34. 中外教师沟通交流的活动有哪些？
35. 学生学习评价标准、指标体系是如何实施的？

#### **质量监控中心：**

1. 学生评教工作如何进行？教师的教学情况怎样？是否有反馈、调控？与考评奖惩是否挂钩？学生对师资的认可度？
2. 学生信息员有多少人？他们怎么反馈信息？
3. 教师评学工作如何进行？是否有反馈、调控？
4. 教学质量保障体系的运行及效果？如何对各学院进行教学质量监控？
5. 你校如何形成教学质量监控闭环？
6. 学校各主要教学环节的质量标准有哪些？执行效果如何？
7. 教学督导组与教学科研处是什么关系？
8. 学校是否成立两级教学督导？学校督导组是否指导学院督导组开展工作？
9. 学校督导组是如何对课程思政育人进行督导的？
10. 学校督导组的体制与机制是怎样的？督导组如何开展工作？

11. 学校督导组成员的职责是什么？

12. 学校督导组听课信息如何反馈？如何加强整改？

13. 各学院教学督导组的工作职责是什么？人员如何组成？

14. 合作方对教学质量是否进行评价？

#### **国际交流中心：**

1. 你校与同行开展交流合作的情况如何？

2. 你校是否有其他国际合作项目？运作情况如何？

3. 合作方对学校办学方面有哪些支持？

4. 海外课程引进和建设情况如何？

5. 外籍教师的聘用标准及管理有哪些规定？

6. 学校有多少来华留学生？如何管理的？

7. 目前给学生提供了多少海外升学的通道？

8. 每年有多少学生选择海外升学？

#### **学生工作处（团委）：**

1. 学生管理工作的组织机构、人员分工、全校学生管理组织系统构成情况？

2. 学生管理规章制度的建立与执行情况，校院两级学生管理工作的开展情况？

3. 请谈一下学校开展大学生思想政治教育的机构和队伍情况？

4. 学校开展的大学生思想政治教育形式都有哪些？

5. 请谈一下你校立德树人工作开展情况？

6. 是否有调动学生学习积极性的政策与措施？学风活动如何开展的？特色和亮点有哪些？

7. 辅导员工作状况、日常思想教育工作开展状况？存在的主要问题有哪些？

8. 学生日常行为管理与奖惩制度实施状况？与相关部门分工及配合情况（校内外各类竞赛、活动的组织与管理等）？

9. 请谈一下近三年对学生违纪的处理情况？

10. 学生资助情况、奖学金的发放情况？

11. 学生劳动、美育教育工作开展情况？

12. 学校近年来在学生管理改革方面有哪些新的举措，改革的主要成果是什么？

13. 学校心理健康教育咨询机构的组织机构、人员分工、管理制度、工作开展等现状与存在的问题？

14. 如何贯彻教育部关于加强大学生心理健康教育文件精神？工作中存在的主要困难与问题是什么？

15. 大学生心理健康教育开展情况？

16. 学校心理咨询、心理治疗开展情况？

17. 心理健康课程的建设情况？

18. 共青团工作如何服务、服从于学校中心工作和人才培养？

19. 共青团工作有何特色和亮点？

20. 学校校园文化活动的特色和亮点是什么？

21. 学生参与校园文化活动的状况如何？

22. 学生社团的组成、管理情况，社团活动的开展情况？学生课外科技活动开展情况？

23. 学生会及学生组织设立及建设情况？

24. 如何了解学生多样化需求并进行反馈和处理的？

25. 学生学籍档案保管等管理情况？

26. 学生满意度调查情况？（对教学、学生服务的评价）

27. 学生评价标准、指标体系是如何实施的？

28. 家校合作情况？

#### **招生就业处：**

1. 学校招生省份有多少？省外生源比例占多少？

2. 近三年招生计划及其完成情况？

3. 每年招生计划与就业工作如何紧密结合？招生工作有何亮点？

4. 与相关职能部门分工及配合情况？

5. 学校就业指导与服务机构的组织机构、人员分工、管理制度、工作开展等现状与存在的问题？

6. 开展人才市场需求调研和毕业生跟踪调研状况？评价反馈是否及时？

7. 近三年来，如何开拓就业市场，就业市场状况如何？

8. 近三年毕业生初次就业率和年底就业率是多少？近三年毕业生就业质量状况？

9. 学校有哪些促进学生就业的措施？取得了什么效果？

10. 学校如何开展职业生涯规划 and 就业指导工作？取得了哪些成效？

11. 学生就业去向与学校人才培养目标是否符合？学生对就业的满意度如何？怎样体现？

12. 创新创业教育如何开展？有创业教育孵化基地吗？这几年是否有学生自主创业的典型？创业科技含量如何？

13. 创新创业教育在人才培养体系中的地位如何？开设课程情况如何？是否纳入学分管理？

14. 你校一次性签约率和初次就业率较高，学校如何保障就业统计数据的真实性？

15. 学校为学生提供的职业技能鉴定有哪些？开展状况与通过率如何？

16. 毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力如何？用人单位对毕业生的评价如何？怎样体现？

17. 就业指导中心和各教学单位、相关职能部门的分工与配合状况？

18. 就业工作有何亮点？

**信息化与设备中心：**

1. 实验室、实验设备基本情况？

2. 请谈一下校内实习实训基地（场所）建设、管理状况及存在的主要问题？

3. 对实习实训指导教师的考核是怎样进行的？

4. 请介绍一下学校信息化建设情况？

5. 每年投入网络建设的经费有多少？中心工作人员有多少？

6. 影响网络管理中心工作的因素有哪些？目前主要存在什么问题？

7. 网络管理中心如何为人才培养和教学服务的？

8. 学校如何利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制？

#### **对外合作处：**

1. 请谈一下校外实习实训基地（场所）建设、管理状况及存在的主要问题？

2. 校企合作育人情况？与企事业单位紧密合作开展实习实训有哪些机制？

3. 重点介绍 1-2 个校企合作典型案例，对建立企业学院、产业学院有何规划？

4. 学校产教融合委员会的组成及运行质态如何？

#### **财务与审计处：**

1. 学校近三年办学经费情况如何？

2. 近三年学费收入情况？学费收入用于教学经费的比例？



3. 学校负债情况，有什么具体计划？
4. 学校在经费投入方面采取了哪些向教学倾斜的政策、措施？
5. 教学日常运行经费安排及投入保障情况？
6. 学校师资培训经费的投入和保障情况？
7. 学生实验、实训、实习等实践环境的经费投入和存在的主要问题？
8. 学校专业、团队、课程、教材建设、教学改革经费投入情况？
9. 学校固定资产总值是多少？教学科研仪器总值是多少？生均数是多少？
10. 近三年的教学仪器设备经费投入情况？近三年教学仪器设备增长与更新情况？新增教学科研仪器设备所占的比例是多少？
11. 学校教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何？

#### **后勤保卫处：**

1. 你校后勤服务运作模式是什么？
2. 如何看待后勤工作的服务性质？
3. 学校采取了哪些办法来加强食堂管理，给学生提供更好的伙食服务？

4. 请谈谈后勤是如何服务人才培养的，有哪些具体的做法？

5. 请谈一下校园环境建设情况？

6. 请谈一下学校的自然环境、人文景观、物质文化等有何特色？

### 各二级学院（不含马院）：

1. 高素质技术技能人才需求社会调研、专业建设和设置、专业方向、专业（群）建设规划与改革思路，专业教学资源的建设情况如何？

2. 专业职业能力、核心课程，专业定位，专业培养目标及培养模式的确定情况？本专业学生针对就业岗位的核心能力有哪些？由哪些理论和实践课程来支撑？实践课程与能力训练是如何强化的？

3. 本专业人才培养中，存在的突出问题有哪些？如何解决？本专业的发展是何思路？

4. 本专业人才培养方案是如何制订的？依据是什么？如何调研与论证？如何体现特色？在本专业的人才培养方案中，如何体现学生的综合素质的培养？如何体现就业为导向、能力为本位？

5. 专业建设所做的主要工作及其效果，专业教学改革及试点工作的做法及阶段性成果有哪些？

6. 课程建设及课程体系构建落实培养目标的情况？教学内容、方法、手段改革情况与存在的主要问题？

7. 课程考核方式改革情况及效果？课程教学中存在的困难及改进设想？

8. 教学计划、教学组织、教学资源管理和应用、教学过程管理等方面工作的开展情况？

9. 在素质教育方面所开展的工作及其效果？

10. 举办学术讲座情况？选修课开设情况？

11. 教学研究立项与成果情况？

12. 本专业教学团队建设目标和建设思路,教学团队建设情况（“双师型”教师、新教师的培养引进等）？

13. 学院教学管理和质量监控工作情况与问题,质量监控的环节有哪些？解决了什么问题？效果如何？

14. 教研活动开展情况？

15. 本专业师资队伍建设、培养情况？教学团队建设情况？

16. 专业带头人应具备的素质及职责是什么？

17. 本专业职业能力训练体系的构建情况？学生 1+X 职业资格证书的获得情况？学生顶岗实习情况？

18. 本专业实验室(实习场所)有哪些？其仪器设备的种类、数量、质量如何？

19. 实践教学在专业课程体系整体设置中的状况？实践教学环节的管理与措施？

20. 请介绍一下本专业与企事业单位合作开展实习实训情况？

21. 校内外实训基地建设、管理与运行、实践教学环节运行中存在的问题和困难？

22. 校企协同育人开展情况（社会服务、对外培训、校企合作开发课程、教材、课程等情况）？

23. 请介绍一下本专业实习实训基地建设情况？经费投入如何？

24. 高素质技术技能人才培养工作具体落实在哪些方面？

25. 毕业生的就业率、就业质量如何？与人才培养目标是否契合？

26. 用人单位对毕业生的评价如何？如何依据用人单位反馈调整人才培养？

27. 院内教学及学生工作的分工及配合状况？

28. 为学生提供的指导与服务有哪些？

29. 结合人才培养目标，开展了哪些有特色的校园文化活动？

30. 请谈一下学院立德树人工作开展情况？

31. 请介绍一下年度重点工作及“十四五”规划落实情况？

### **马克思主义学院：**

1. 介绍一下马克思主义学院师资队伍总体情况和建设规划？

2. 学校思政课开设情况？
3. 学校课程思政实施情况及特色做法？
4. 如何通过思想政治理论课发挥高校思想政治工作的主渠道作用？
5. 能否分享一下马克思主义学院在教学改革方面的做法与经验？

#### **相关公共课程教学部门：**

1. 学校体育、艺术、英语等教师数量结构素质的基本情况？
2. 学校体育、艺术、英语等课程教学改革的基本思路、采取的主要措施、效果如何？
3. 学校体育、艺术、英语等课程教学改革存在的主要问题是什么，采取相应措施是什么？
4. 学校体育、艺术、公共外语等课程如何体现不同专业特点的？
5. 学生群众性体育（艺术等）活动开展状况？
6. 近三年《国家大学生体质健康标准》合格率是多少？

#### **（三）教师**

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗？谈谈你对这方面的认识？
2. 谈谈你对高素质技术技能人才培养的理解。你校高素质技术技能人才培养模式改革具体采取了哪些做法？

3. 你在课堂教学中如何体现以学生能力培养为中心？是如何进行教学方法、手段与学生能力培养改革的？

4. 你校的教学类项目开展情况如何？

5. 你校在教学质量监控方面采取了哪些具体措施？

6. 你们是如何开展教研活动的？

7. 你校的学生实习工作是如何开展的？你参与吗？你是怎么指导学生的？

8. 谈谈教学、科研、社会服务三者的关系。你校教学工作的地位如何？

9. 你校培养的学生有什么特色？

10. 你校校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。

11. 你校校内外实习基地建设、管理和使用情况如何？

12. 谈谈你校师资队伍建设情况，青年教师培养情况？

13. 你校的专业建设、课程建设、教材建设情况如何？教学管理怎样？

14. 你校毕业设计（论文）质量监控是如何开展的？

15. 在学校的评建过程中你做了哪些工作？

16. 你认为教师的实践能力应该如何提高？

17. 你认为学校在教育教学方面还存在哪些问题？如何解决这些问题？

18. 学校在教师进修、提高双师素质等师资培养方面所采取的措施及其效果？

19. 你本人参加进修、培训、下企业、挂职锻炼的情况如何？

20. 本学院有哪些专业负责人（课程建设负责人）与骨干教师？教师队伍建设情况如何？

21. 学院在教学管理、教学质量监控方面有什么具体的措施？效果如何？

22. 你认为本学院在教学方面还存在什么问题？课程教学中存在的困难及改进的思路？

23. 学校在教学研究立项与管理方面的政策有哪些，你所了解的学校教学研究成果有哪些？

24. 作为专业教师，你认为在教学工作方面目前最欠缺的是什么？怎样提高最有效？希望学校能给予怎样的支持？

25. 你所任课程的作用，是着重培育学生哪一方面的能力？作为教师，你认为在学生综合素质的培养中应做哪些方面的工作？

26. 请谈一下你校立德树人工作开展情况？你本人是怎么开展课程思政教学的？

27. 你是如何做到针对学生的特点进行差异化教学的？

#### **（四）学生**

1. 学校校训是什么？

2. 你认为本校在学风、教风及工作作风上有什么特点？

3. 学校的办学宗旨和目标、办学理念和定位你了解吗？如果了解，你觉得学校在人才培养方面采取了哪些措施支持这种宗旨和目标、理念和定位？

4. 当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的？能谈谈你为什么报考这所学校或专业吗？结合你通过各种渠道了解到的学校各方面情况，谈谈你对这所学校的看法和意见。

5. 你是否了解所学专业的培养目标？如了解请简要说明，你所学的专业将来可以从事的职业岗位有什么？在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么？

6. 你认为学校的课程设置科学合理吗？有没有需要改进的地方？

7. 入学后，有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍？

8. 你认为在专业课程中，由具有行业实践经验的双师素质教师任教的大概占多少比例？通过教师讲课，你感觉有多少教师有实际行业方面的工作经验，上课时能理论联系实际？哪些课程是由行业（企业）兼职教师授课的？实践性课程一般是由什么教师任教？

9. 教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状？如果有的话请你简要说明相关的行业现状？

10. 你认为教师在教学过程中更加注重知识传授、能力培养、还是素质教育？



11. 讲述一下教师在教学中运用现代教育技术教学情况。你所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪一些？

12. 你在本校学习期间,在以下的考试类型中你参加过哪些类型的考试? (理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试)

13. 你在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪一些(笔试、面试、操作、成果(作品)、竞赛、其它形式)?

14. 你对学校的教育教学工作有什么建议?

15. 你认为任课教师的总体的教学质量如何?你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见?你在学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议?

16. 你在校内哪些实习实训场所进行过实习实训?你认为校内实习实训场所的条件能否满足学习需要?对学校校内外的实践条件有什么看法或意见?

17. 你在哪些校外实习实训基地进行过实习实训?有无专门的管理人员及指导教师?在校外的实习实训由什么人员进行指导?

18. 你有没有参加过学校(或专业)组织的社会调查、创新创业活动、技能竞赛、学习社团、素质拓展?

19. 你所在专业应取得(或能考取的)的职业资格或技术等级证书有哪些?你认为本校专业职业资格证书教育开展情况如

何？是得到普遍重视并融入教学过程，还是只注重考试组织，但与教学脱节，或者没有得到重视，从未组织开展过相关方面的工作？

20. 你取得了哪些职业资格或技术等级证书？

21. 你英语水平考试成绩怎样、你是否准备留学？

22. 学校为大学生开展的指导和服务都有哪些？

23. 你对哪一门课，哪一位教师印象最深？最喜欢的老师是哪位？

24. 你是否参加了社团？为什么要参加社团？感受如何？

25. 学校的社会实践活动如何组织的？你参加了没有？

26. 学校的课外科技、文化活动开展得如何？

27. 将来的就业有压力吗？准备如何应对？

28. 在校期间，你最大的收获是什么？

29. 你认为学校的学习风气怎么样？

30. 你和你周围是否有不遵守校纪校规的情况？如果有，什么现象最多？

31. 学校是如何有开展学生职业生涯规划设计和创业教育指导的？

32. 学校如何开展学生学习指导的？你与老师交流的主要方式有哪些？

33. 学校的伙食、生活条件如何？

34. 学校教室、实训室、图书馆、运动场及体育设施开放与使用情况怎样？

补充说明：以上所列举的问题仅供我校教职工在作访谈准备时参考，实际访谈中会出现文中未包括的其他问题。因此，全体教职工应努力了解、掌握学校和本部门、本单位的基本情况，及时回顾总结本职工作，确保做到在座谈或接受访谈时，情况清楚、数字准确、思路清晰、表达流畅。