

教学工作简报

2021年第1期（总第1期）

质量监控中心、教学科研处编发 2021年9月

一、期初教学准备工作

学校领导对疫情防控期间教学工作高度重视，要求所有上课教师通过微文档填写包括上课时间、线上教学方式、教学反馈等授课信息，方便领导、专业主任、督导等随时进行课堂巡查和随机听课。二级学院在开课前要求所有授课教师熟悉腾讯会议、腾讯课堂、QQ群屏幕分享等在线教学软件的操作使用，在超星平台建课，建立与课程有关学生的沟通渠道等。

质量控制中心制定了包括教学科研处、二级学院、督导在内的课堂巡查值日表，合理分配值日人员，并在各二级学院的配合下，每班聘请一位学生信息员，及时反馈教学情况。

二、期初教学检查情况

为做好在线教学质量管理工作，及时了解和掌握线上教学工作的准备及运行情况，全体值日人员深入到各班级在线课堂及学习群，全方位开展在线教学质量监控工作，及时掌握线上教学运行情况，确保疫情防控期间我校线上教学工作正常有序进行。

质量控制中心检查了任课教师（包括校内外兼职兼课教师）的备课情况，检查了课表、教材、设备的落实与运行情况；各二级学院积极配合检查并撰写了期初教学检查报告。期初教学工作平稳、运行有序。

三、前三周教学秩序情况

为保障日常在线教学质量，维持全校在线教学秩序。自线上教学开课以来教学科研处、质量控制中心及二级学院领导、专业主任、督导随机进入班级听课，每天记录在线授课情况，及时了解在线授课存在的问题并向教师、学生以及相关反馈信息。授课教师通过超星平台为学生提供PPT、视频教程、练习作业、软件资源等教学资料，供学生学习或预习，取得了较好效果。

（一）开课情况。9月份全校共开设97门课，总计2563课时，各二级学院专任教师、校内兼课教师、外聘教师承担课时情况如图1所示。

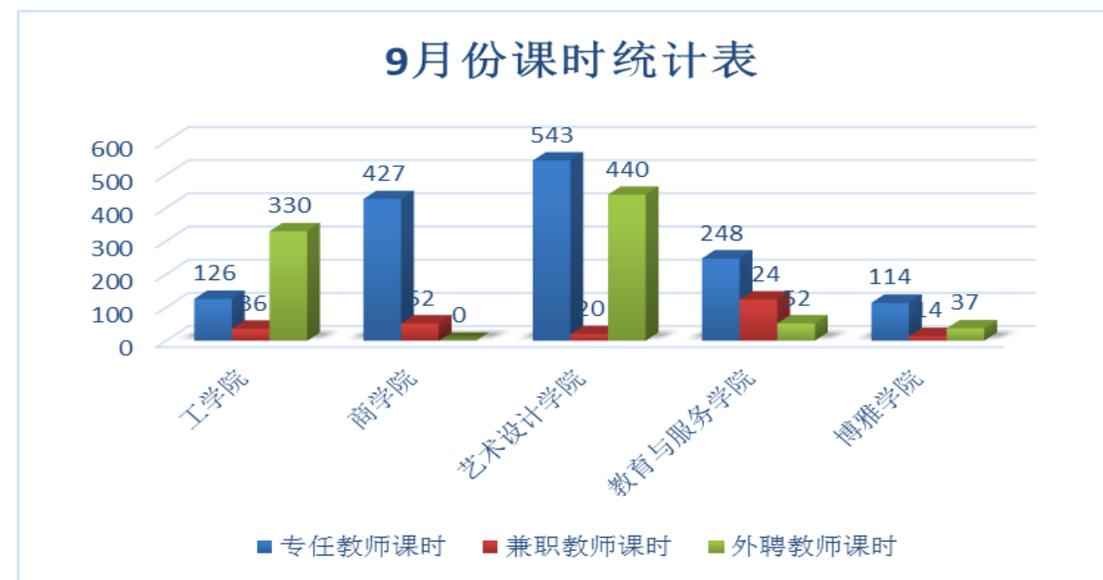


图1

（二）听课情况。各二级学院院长、副院长、专业主任、教师及学校督导听课情况如图2所示。

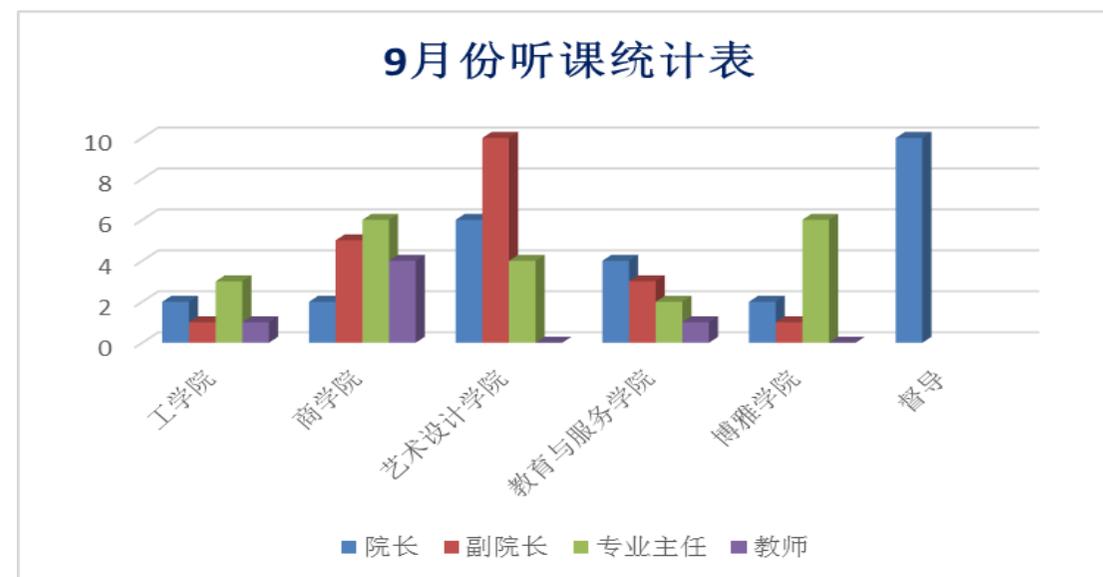


图2

(三) 巡查情况。各二级学院院长、副院长、专业主任及督导课堂巡查人次统计如图 3 所示。



图 3

(四) 平台使用情况。从听课、课堂巡查、学生反馈情况看，教师大部分采用直播平台+资源平台+线上讨论等多种形式开展混合式教学设计与实践。教师使用超星平台进行教学设计，实施课堂教学的签到、测试、作业等环节；通过 QQ 群、微信群等随时保持与学生的联系，进行课前导入和课后答疑。

直播平台名称	使用课时数	使用占比	使用情况
腾讯会议	1950	76%	播放视频时偶尔出现网络卡顿、黑屏、断网等问题，其他均运行良好。
腾讯课堂	527	21%	学生都打开摄像头时，出现过网络卡顿、断网等问题，其他均运行良好。
QQ 群屏幕分享	86	3%	运行良好。

表 1 直播平台使用情况

四、教学组织和实施案例

(一) 艺术设计学院

艺术设计学院在坚持教学质量标准不降低的基础上，开展线上教学。教师利用多个教学平台进行线上教学，积极开展线上教学互动，努力将线上课程讲得精彩，期望学生学得扎实。与此同时，学生们也能积极努力去适应新型的教学模式，

主动寻求教学任务对接，学生出勤以及课后反馈很好，圆满完成教学任务。

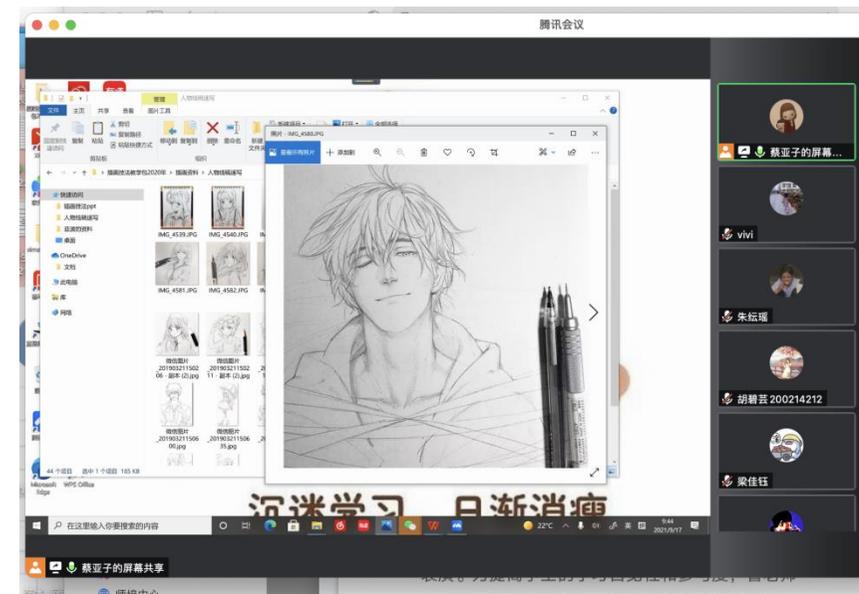


图 4 《插画技法》专业课老师上课现场图及学生手稿

(二) 教育与服务学院

以《大学生职业规划与就业创业指导III》为例，本课程采用腾讯会议直播进行授课，采取教师主讲、随机提问学生的互动方式。课前 5 分钟左右，教师通过班干部微信群发放会议号，由班干部转发邀请学生进入会议，然后通过学习通签到。直播讲课中，教师会对讲过的重难点内容随机提问并选取 2-3 名学生作答。有疑问的学生通过聊天窗口发布信息，教师及时解答。课程直播结束时，教师针对本课内容布置作业，一种是在学习通讨论区作答，另一种是提交电子文档。



图 5 学生在学习通上根据自己的专业参与择业定位的讨论

(三) 博雅学院

以《英语 III》为例，本课程采用线上线下混合式学习，教师团队集体备课。教师采用腾讯会议开展语音交流，以鼓励学生发言、合理利用超星平台、进行分组活动为手段提高课堂学习效果，每次课程结束都在企业微信上和辅导员交流出勤情况，以督促学生出勤。学生课前积极利用 ismart APP 进行线上学习，并认真听取课堂反馈，课堂参与度较高。教师团队也能及时督促并提醒学生完成线上自学内容，并针对学生的学习情况有计划地备课，学习效率大大提升。

姓名	学号	新编实用英语 (第五版) 综合教程2			Grammar - error	Voca
		成绩 (分)	学习时长 (分)	进度 (百分比)		
彭奕瑄	200204117	7.11	85分39秒	6.13	--	
李昊	200204107	6.74	67分3秒	6.13	--	
蒋健	200204129	6.57	24分42秒	6.13	--	
雷懿鸣	200204135	6.95	91分38秒	8.17	--	
刘会	200204138	6.98	33分18秒	6.13	--	
李政东	200204139	6.98	36分47秒	6.13	--	
丁焜铸	200204118	6.16	21分50秒	6.13	--	
彭佳利	200204126	7	55分29秒	6.13	--	
王宝健	200204103	3.31	33分12秒	6.13	--	
宋金再	200204105	3	23分26秒	4.09	--	
于亚旭	200204120	6.05	40分3秒	6.13	--	

图 6 《英语 III》学生在线学习情况

(四) 商学院

《保险实务》的教学对象是商学院国际金融 2002 班学生，课程采用腾讯会议配合学习通教学平台组织教学，由于本课程理论与实际内容并重，而理论部分又涉及相当多的法律术语，相对枯燥艰涩，所以在备课过程中将教学资料形象化，教学过程中采用理论讲授并辅以案讲解，加强课堂互动，加深学生对知识的理解。同时，配合随堂练习与课后实训，进一步加深学生对课程的参与度，以克服线上教学中操控性差的弱点。

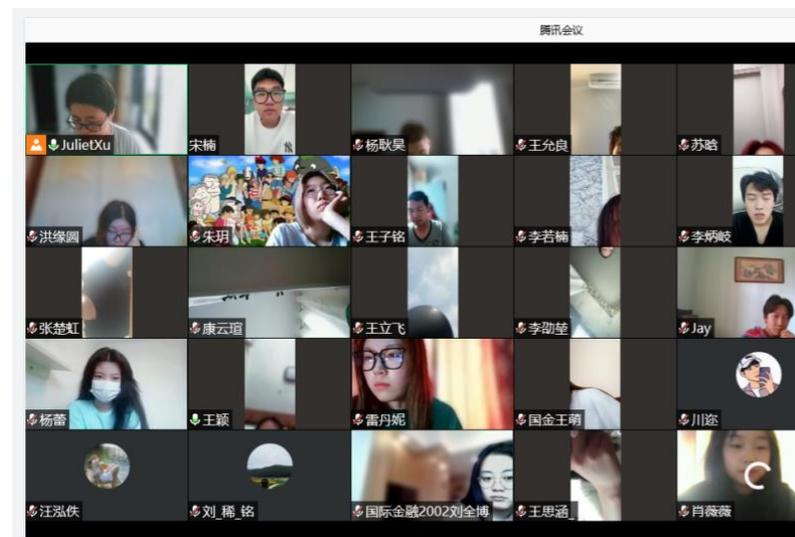


图 7 腾讯会议线上教学课堂



图 8 线上课堂教学案例分析

（五）工学院

以《Web 前端开发技术》课程为例，教师采用了“腾讯课堂”+微信群+超星这三个平台相结合的方式进行授课，使用腾讯课堂作为授课的主要平台，学生可以在上面进行提问、互动，课后还能进行回放复习。授课过程中通过丰富的多媒体教学素材，如思维导图、PPT、案例、短视频等提高学生的学习兴趣，帮助学生尽快理解掌握学习内容。

采用“超星+腾讯课堂”双平台签到方式，通过微信群进行课前的信息通知、提醒，微信群实时互动的特点帮助教师及时获取学生的上课反馈，对学生的问题进行答疑解惑。



图9 课程学习路线思维导图（教师第一堂借助思维导图进行课程介绍）

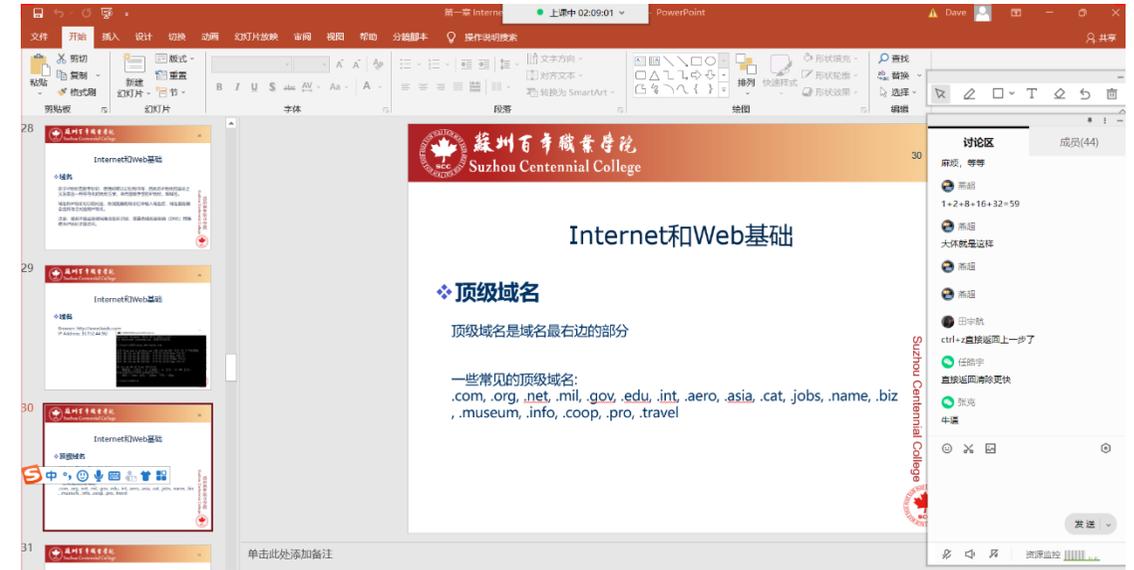


图10 腾讯课堂授课师生互动

五、存在问题

从巡课、听课、授课教师及学生的反馈看，主要存在的问题如下：

1. 学生开摄像头、教师播放视频时，存在网络卡顿、延时现象。针对这类问题，教学过程中只由教师开摄像头，学生关闭摄像头，从而缓解网络压力。
2. 缺勤、迟到和早退的现象仍然存在，这需要靠教师和辅导员的共同努力把学风提上去。
3. 少数学生通过手机上课，不能同时完成听课和设计，学习效果不理想。
4. 教师工作量较大。教师除了前期备课、课后要及时回复学生问题外，还需课前与学生沟通、线上教学时应应对直播平台的突发问题等，工作量相较于线下授课增加了很多。