

教学工作简报

2022年第2期（总第4期）

质量监控中心、教学科研处编发 2022年5月

目录

一、线上教学公开观摩活动开展	1
二、教学质量年正式启动	2
三、“三说”专题报告会顺利举办	2
四、线上课程建设要求明确	3
五、线上教学稳步有序	3
六、二级学院工作展	5
（一）工学院	5
1.积极开展说课活动，提升教学课程质量	5
2.推进项目化课程实施，逐步提升项目化课程建设质量	7
3.研讨、反思、优化线上教学实施各环节，提高信息化教学水平	7
4.继续优化“以赛促学，以赛促教”的课程建设模式	8
（二）商学院	8
1.在线教学管理不松懈	8
2.质量年建设稳步推进，在线教学研究不停歇	9
3.各专业教学有序开展	10
4.总结	13
（三）艺术设计学院	13
1.课程建设和在线教学平稳有序进行	14
2.总结反思促成长，优化教学砥砺前行	15
3.丰富线上教学生活、不断开展多姿多彩的课余活动	16
（四）教育与服务学院	17
1.学院例会制度	17
2.期中教学检查	17

3.线上专业教研活动	17
4.学生座谈会	18
5.精彩说课，美丽绽放	18
(五) 博雅学院	19
1.教学工作特色与亮点	19
2.现阶段教学工作成果	20
3.第二课堂特色与成果	24

一、线上教学公开观摩活动开展

为贯彻落实“以学生为中心”的理念，提高学生学习成效，进一步增进教师线上教学交流与学习，推动教学水平高质量发展，充分发挥“传帮带”作用，促进线上线下混合式教学模式的探究，学校于3月25日开展了“线上教学公开课观摩”活动。校领导、相关职能部门、各二级学院领导及部分教师共同走进教学云课堂，认真观摩、学习线上教学方法与技能。

本次活动遴选了五门优秀教师的课程，分别为工学院牟晋娟老师的《大数据应用开发实战项目》、商学院刘金梅老师的《ERP业务财务一体化》、艺术设计学院蔡亚波老师的《构成基础》、教育与服务学院赵慧老师的《大学生心理健康教育》、博雅学院马琳老师的《CC英语读写课ELL406》，五位教师采用任务驱动、讲练结合、探究式、启发式、研讨式、互动式等多样化教学方法，开展讨论、互相点赞、抢答、互动、发表观点、小组讨论等活动，不断调动学生积极性，吸引学生参与课堂互动，深入浅出地引导学生开展学习。为师生呈现了五场生动有趣、精彩纷呈、形式多样的线上教学公开课。本次活动，为进一步提升我校教师的在线教学技能和线上教学水平提供了有效的途径。为全校教师搭建了学习与交流的平台，教师们感受到了线上教学特有的优势，学习掌握了更多的在线教学技巧。



图1 观摩课点评和交流

苏州市新冠肺炎疫情联防联控指挥部学校防控组的《工作简报》（第19期）的在苏高校工作动态栏目，只介绍了苏州科技大学和苏州百年职业学院两所学校的线上教学工作动态。刊载了我校举办线上教学观摩活动。四位校领导做了指导讲话和点评交流。



图2 校长彭振云



图3 书记孙红军



图 4 副校长张燕

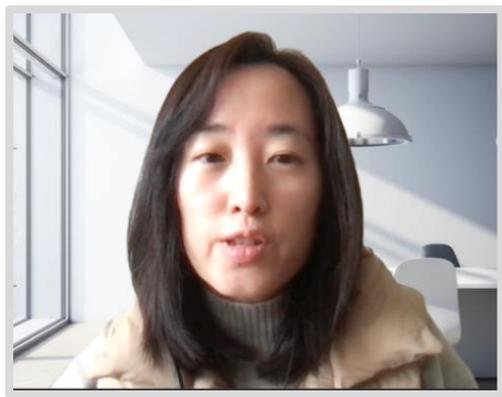


图 5 校长助理张丽

二、教学质量年正式启动

立德树人是高校教育的根本任务，教学工作是高校的核心工作，人才培养各环节和各要素的质量提升是人才培养质量提升的主要内涵。

教学科研处处长贾长云教授对《苏州百年职业学院“教学质量年”活动实施方案》作详细解读，他强调本次“教学质量年”是我校迎评促建的需要、是学校发展的需要、也是教风学风建设的需要。希望全体教师主动、积极参与，共同推进我校教育质量步上新的台阶。

校长助理张丽指出我校“教学质量年”要围绕转变教风学风、规范教学管理、深化教学改革、提高教研能力四个方面的内容展开，通过开展“教学质量年”活动，努力完成“三项任务”，实现“一个目标”，即：牢固确立教学工作的中心地位，建立健全提高教学质量的激励和保障机制；加强教改，寻求适当的教学模式，注重实效，落实课堂教学提升效益的主渠道；加强教学过程管理，强化对教学质量的监控。实现教育教学质量明显提升的目标。

校长彭振云博士指出我校发展目标与国家职业教育发展方向高度契合，这是我们的优势也是我们的机遇；我校“十四五”发展规划制定了三大工程，即国际化办学水平提升工程、工业互联网职业教育创新发展工程、高水平专业建设工程，三大工程最终的落脚点都在专业建设上面，我们的目标是进入职业教育本科层次，而抓手就在质量建设。“教学质量年”的举办将极大地促进我校规范化建设、差异化考评、教育教学改革，全面提升整体教育教学质量。

三、“三说”专题报告会顺利举办

2022年4月22日，我校邀请江苏安全职业技术学院教务处副处长潘静为全体教师进行线上“说专业、说课标、说课程”专题培训。党委副书记、副校长李世明、副校长张燕、校长助理张丽、袁祥出席会议。各二级学院全体教师以及相关职能部门成员参加。

潘处长以“以评促建 说出精彩”为题，结合《江苏省新建高等职业院校人才培养工作合格评估现场考察校方工作指南》，围绕专业剖析、课标解读和说课程逐项展开讲解。

她指出，专业剖析应该遵循以下基本步骤：专业概况、专业设置与人才培养模式、课程体系与课程改革、师资队伍与科研成果、教学条件与校企合作、教学管理与教学改革、培养质量与社会声誉、专业特色与建设成效、不足之处与整改措施，最主要的是要说清楚专业的定位和培养目标。

说课标就是要说清楚课程体系，特别是选取这些课程的理由及其内在的逻辑性；说清楚师资队伍和实训室建设；说清楚课程在专业的定位、课程的培养目标、课程的宏观设计和微观设计、课程的考核方法、课程的相关资源建设、课程的特色与反思等。

说课程的重点聚焦于诠释老师的教学思想、教学意图和理论依据，说课不仅要精确地说出“教”与“学”的内容，更重要的是要从理论和实践的结合上阐述“为什么要这样教”。说课的主要内容包括：课程标准、教材和教学参考资料、教学方法和手段、学情及学习方法指导、教学程序设计、教学效果及反思。

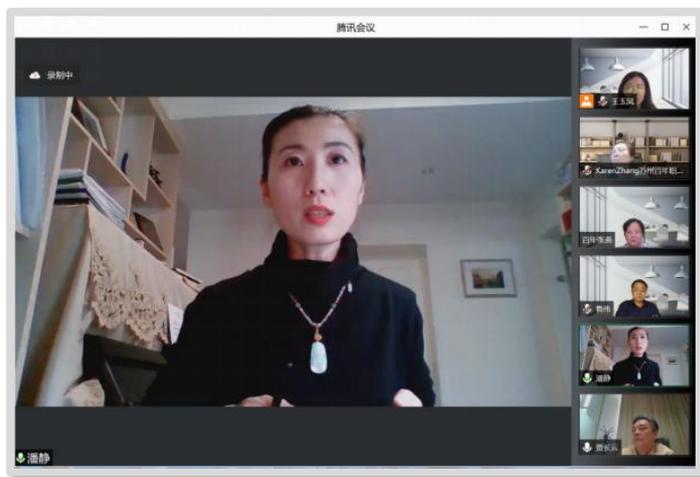


图 6 潘静副处长就“三说”逐项展开讲解

校长助理张丽在总结讲话中对潘处长的讲座给予了高度评价和充分肯定，并表示真诚的感谢。她指出，人才培养工作评估关系到学校的生存和发展，关系到每位教师的切身利益，因此我们每位教师必须以高度的责任感、使命感和荣辱感，全身心投入到“三说”活动中来。教师个人必须深入学习和全面领会高职教育最新理念、教学模式和方法，全面掌握有关专业人才培养方案及课程标准，熟练运用“说专业、说课标、说课程”的技能和技巧。各学院要按照学校通知要求，精心组织好说课活动，人人参与，课课呈现，选拔出优秀的老师参加 6 月份的校内说课观摩评比，通过以评促建，进一步提升教学能力和水平。

四、线上课程建设要求明确

教学科研处制定了《基于新版超星平台线上课程建设与教学基本要求》征求意见稿，希望教师高度重视线上教学，由疫情防控的临时状态转为正常状态，抓住契机，充分利用超星平台的优质课程资源，做好线上课程建设。积极探索创新教学质量监控模式，加强教学质量监控，保障在线教学质量和教学效果。构建线上线下混合教学的有效模式、重组教学结构、优化教学流程、增强教学互动、推进常态化应用。

五、线上教学稳步有序

教学科研处、质量监控中心制定了全天全覆盖教学巡查值日表，原则上做到检查全天全覆盖。值日人员每天就巡课发现的问题与各学院的联络人（教学秘书）交流沟通。教学科研处定期对线上教学情况、线上教学信息填报表的教学反馈填写情况进行通报。各二级学院也制定了本院线上教学秩序检查值日表，对教师直播教学的开展情况、学生到课情况、听课和师生互动情况及时进行检查，确保在线教学准时、按教学进程表有序开展，确保学生的到课率。

校领导、职能部门领导、各学院领导、专业（教研室）主任、督导不定时走进线上课堂听课，为线上课堂教学“把脉问诊”，对任课教师的授课情况给予评价，并提出建议。鼓励授课教师深化教学研究、创新教学方法、加强课堂互动，确保线上教学质量。全体师生以实际行动践行“停课不停教、停课不停学”。

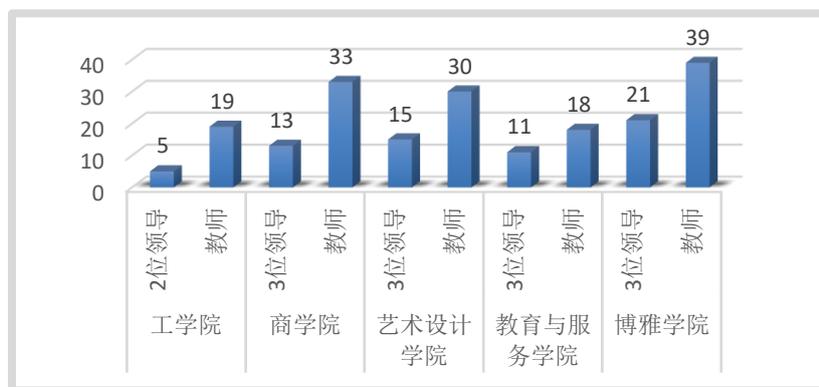


图 7 各二级学院领导、教师听课次数

表 1 2022 年 5 月 1 日-5 月 20 日签到情况统计

学院	任课教师数	平均签到率	最低签到				备注
			签到率	教师姓名	课程名称	教学班名称	
工学院	22	89.55%	66.50%	张得煜	CNET 307_2022Spring	软件工程师-项目管理	
商学院	17	90.03%	52.67%	潘霓	BUSN 119 Fundamentals of Business	Fundamentals of Business (专业课) -01	
艺术设计学院	25	89.52%	76.50%	秦伟	建筑环境与设备	建筑室内设计 2001	兼职
教育与服务学院	19	91.70%	68.50%	郑妮	HOSP 105 Food Theory	Foodsafety(专业课)-教学-01	
博雅学院	24	92.94%	79.00%	何晓丽	英语 IV 202203	国金 2002 Daisy	
合计	107	90.75%					



图 8 学生信息员征求本班学生对授课教师评价高频词汇

4月26日教学科研处、质量监控中心召开全校教师代表座谈会，座谈会上来自二级学院的16名教师代表纷纷发言，对线上教学现状与问题建言献策、分享优秀的做法与经验；对教学管理工作提出意见及建议；提出对教师发展的期望。



图9 教师座谈会

4月27日教学科研处、质量监控中心召开学生代表座谈会，学生代表就线上学习情况、疫情期间的的生活现状与领导展开交流，提出了在学习生活过程中遇到的各种问题。与会领导仔细聆听学生的心声，并针对部分问题进行了现场解答。

校长助理张丽指出，学校一直致力于线上教学改革，将继续改进教学方法，促进线上教学效果不断向好；同时也希望同学们好好学习，教学相长，共同促进教学质量不断提升。希望同学们做好疫情期间的防范，保持身心健康，共同期待早日返校学习



图10 学生座谈会

六、二级学院工作展

(一) 工学院

1. 积极开展说课活动，提升教学课程质量

为切实做好评估工作，根据苏州百年职业学院“说课”活动方案要求，工学院全面开展“说课”活动。本活动分为三个主要阶段：第一阶段（3月-4月），学习迎评相关文件及精神，吃透内涵，弄懂标准，参加“三说”线上培训活动，进行专题研讨，做好说课前

准备。第二阶段，锁定软件技术和信息安全技术应用两个专业的说课计划，每周三学院例会后开展院内说课活动；第三阶段，进行第二轮修改优化后的说课，同时对老师们的说课进行考核，参加全校说课观摩活动。目前，我院正在进行第二阶段。每位老师有 15 分钟的现场说课和 5 分钟的答辩环节，说课活动中，老师们积极点评、研讨，针对说课程和说课标的区别和侧重点、课程实施环节如何展示、如何分析学情、如何体现教学特色、教学内容的巧妙选取等方面进行了积极的探讨，为后序的说课提出了很多宝贵的意见和建议。



图 11 工学院说课活动

序号	说课教师	说课程	第一次说课时间	第一次说课存在问题	第二次说课时间	第二次说课存在问题
1	张从文	计算机应用基础	5月4日	1. 总计时14分20秒； 2. 如何体现课程的教学效果，如何保证； 3. 教学中的重难点分析不够深入细致； 4. 课程思政元素如何在课程中体现需要增加； 5. 只体现了单元案例的重难点，没有体现课程的重难点；	6月1日	
2	赵春燕	人工智能基础	5月4日	1. 总计时约17分； 2. 教学成果比较笼统，可以更具具体一些； 3. 项目化课程设计案例重围的8个项目如何分配没有提及；没有体现8个项目的递进，递进的关系； 4. 讲单元案例的时候可以把过程说出来，没有体现在PPT里面；	6月1日	
3	贾雪梅	计算机网络基础（引进）	5月11日	1. PPT需改善； 2. 总用时12分20秒； 3. 增加具体的案例分析，可以增加学情分析的一些情况； 4. 可以纳入一些证书以及企业相关的信息； 5. 如何融入这门课程双思政的特点	6月1日	
4	徐晋娟	客户端Web开发（引进）	5月11日	1. PPT还没完全完成； 2. 案例比较多，总用时21分钟，需要进一步提炼； 3. 课程的信息比较完整，但是侧重点不够；	6月8日	
5	任学东	UNIX/Linux操作系统（引进）	5月11日	1. 总计时12分40秒； 2. 课程难点方面可以更明确的进行说明； 3. 学情分析有涉及但是没有给出解决方案； 4. 一开始介绍课程的时候可以介绍课程针对的年级、班级，可以以	6月8日	
6	刘琢	工业网络与数据采集项目	5月11日	1. 总计时15分38秒； 2. 教学标准而不是课程标准，用教学替代更好； 3. 重点内容可以更详细的深入一点； 4. 整个文档偏重于课程设计，对于课程实施那块略显欠缺； 5. 分组案例没有展开讲，可以考虑更具体的讲；	6月8日	

图 12 说课问题记录表

2. 推进项目化课程实施，逐步提升项目化课程建设质量

项目化课程的建设是学校重要的课程教学改革,工学院作为项目化教学改革的首个试点二级学院,结合课题研究和专业建设,在每个学期重点推进和把控项目化课程的实施,对于不同课程、不同学期分析实施过程中的问题,不断提出新方法、新思路;在疫情形势下本学期全部采用线上教学的方式开展,对项目化课程建设提出了新的挑战,每个项目化课程的教学团队提前进行研讨,依据课程目标研发实训项目和任务分解,通过实验手册、项目化教学平台组织项目化教学内容的实施,牟晋娟的《大数据应用开发实战项目》课程中不断规范实验手册的编写,同步修订基于实训项目内容的活页式教材;赵春燕老师《人工智能》课程基于百度 AI Studio 人工智能学习与实训平台,确保了线上项目化案例顺利进行,在项目设计上,通过扩展项目或者项目中的基本任务和扩展任务进行分层次教学,在项目实现效果上,通过数据的可视化展示方式增加项目的趣味性;通过教学平台的证书获取强化实训任务的目标性,增加学生的学习成就感。



图 13 AI Studio 平台项目建设情况



图 14 结业证书示例

3. 研讨、反思、优化线上教学实施各环节，提高信息化教学水平

本学期的线上教学实施过程中,工学院全体教师不断在教学实践中发现问题、优化线上教学方式,提高线上教学质量。通过课堂实施、听课、学生反馈等多方面梳理线上教学存在的问题,总结线上教学平台和工具的使用方式,并思考工科课程特点以及项目化教学的需求,除了超星、腾讯课堂以及腾讯会议等教学工具外,充分利用第三方工具,包括XMind、Markdown 等将课程内容通过思维导图、操作手册、视频等多种方式呈现,从面到点多角度给学生提供学习材料,帮助学生提高学习效率。另一方面,老师们在本学期的实施、探索以及研讨过程中,信息化水平不断增强,教学能力逐步提高。



图 15 超星平台活动→随堂练习模块使用



图 16 通过实验手册和思维导图等形式解析实验要求和步骤

4. 继续优化“以赛促学，以赛促教”的课程建设模式

工学院一直致力于组织学生参加各级各类比赛，借助比赛平台，通过以赛促学，以赛促教，推动我院教学改革发展，提高我院人才培养质量，达到教赛并进的课程建设目标。目前学院结合专业设置和课程建设将所有的比赛分为基础算法类（以蓝桥杯为平台）、项目开发类（以江苏省技能大赛为平台）、智控应用类（以 RoboCom 机器人开发者大赛为平台）、创新创业类（以省级大学生创新创业训练计划为平台）等多个赛道，每一类比赛与具体的专业课程组以及相应的专业社团进行关联，结合学生特点和指导老师专业特长，有针对性的进行训练和培育。4 月份，工学院在第十三届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛省赛（软件类）中再创佳绩，同时斩获了一等奖 2 项，二等奖 1 项，其中一等奖获奖数量位列苏州市高职院校第一。

蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛组委会						
第十三届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛一个人赛省赛（软件类）						
江苏赛区（第一场）获奖名单						
江苏	13060623	江苏电子信息职业学院	张骏	C/C++程序设计大学 C 组	一等奖	是
江苏	13067363	苏州高博软件技术职业学院	张家睿	C/C++程序设计大学 C 组	一等奖	是
江苏	13077482	苏州百年职业学院	周宇晨	C/C++程序设计大学 C 组	一等奖	是
江苏	13066960	南京工业职业技术大学	郑海航	C/C++程序设计大学 C 组	一等奖	是
江苏	13084119	南京航空航天大学	蔡国鑫	Java 软件开发大学 C 组	一等奖	是
江苏	13086555	南京城市职业学院	曾学阳	Java 软件开发大学 C 组	一等奖	是
江苏	13095618	苏州百年职业学院	万四庚	Java 软件开发大学 C 组	一等奖	是
江苏	13110855	南通职业大学	徐杰	Java 软件开发大学 C 组	一等奖	是
江苏	13034797	苏州信息职业技术学院	褚孙联	Java 软件开发大学 C 组	二等奖	
江苏	13065993	江苏财经职业技术学院	卢平安	Java 软件开发大学 C 组	二等奖	
江苏	13081638	苏州百年职业学院	问佳雨	Java 软件开发大学 C 组	二等奖	

图 17 第十三届蓝桥杯软件类第一批获奖名单

（二）商学院

今年春天因为疫情原因，让师生暂别熟悉的校园。为保证学生学习不受影响，商学院认真落实上级教育行政主管部门和学校工作要求，“停课不停学”，创新思路，迎难而上，积极开展线上教学。

1. 在线教学管理不松懈

在学院领导带领下，由院长、副院长、教学秘书、专业主任成立教学管理团队，保证

线上教学平稳有序进行。

(1) 明确教学任务

各位老师开课之前将课程标准、课程进程表、教案准备妥当。超星平台完成建课，课程资料完成上传，并不断完善线上教学资源。教师每天提前进入课堂，告诉学生每天的学习任务、重点、难点，明白“今天学什么”，保证线上教学务实开展。严格按照课程标准、课程进程表完成教学进度，坚决防止照搬套用常规课堂教学方式和教学安排。

(2) 明确教学资源

教师充分发挥网络平台、移动终端等特点和优势，结合学生特点，通过在线直播课堂、网课录播回放、QQ群、微信群辅导答疑等灵活多样的形式开展线上学习。

(3) 注重线上沟通评价和反思

在教学过程中，发现问题及时沟通，好的学生典型及时给予表扬。加强对学生学习的监督与评价，评价方式多样，可自评、互评、点评等。教师课后要进行教学反思，并按要求把网络授课照片截图上传至企业微信微盘。

(4) 持续关注学生学习状态

对于网课期间表现积极的学生给予表扬、激励。关注缺课、成绩不佳群体，在“线上教学”过程中，商学院切实加大对学习困难学生关爱力度，通过辅导员了解学生学习、生活状况，对其所面临的实际困难进行收集汇总，提出解决方案。

(5) 严格督促检查，强化纪律约束

教师听课、专业主任巡课，随机进入班级课堂，全程跟进，持续关注，全面视查，发现问题，及时沟通，落实整改。同时也发现了一批线上教学效果高、质量高的优秀教师。

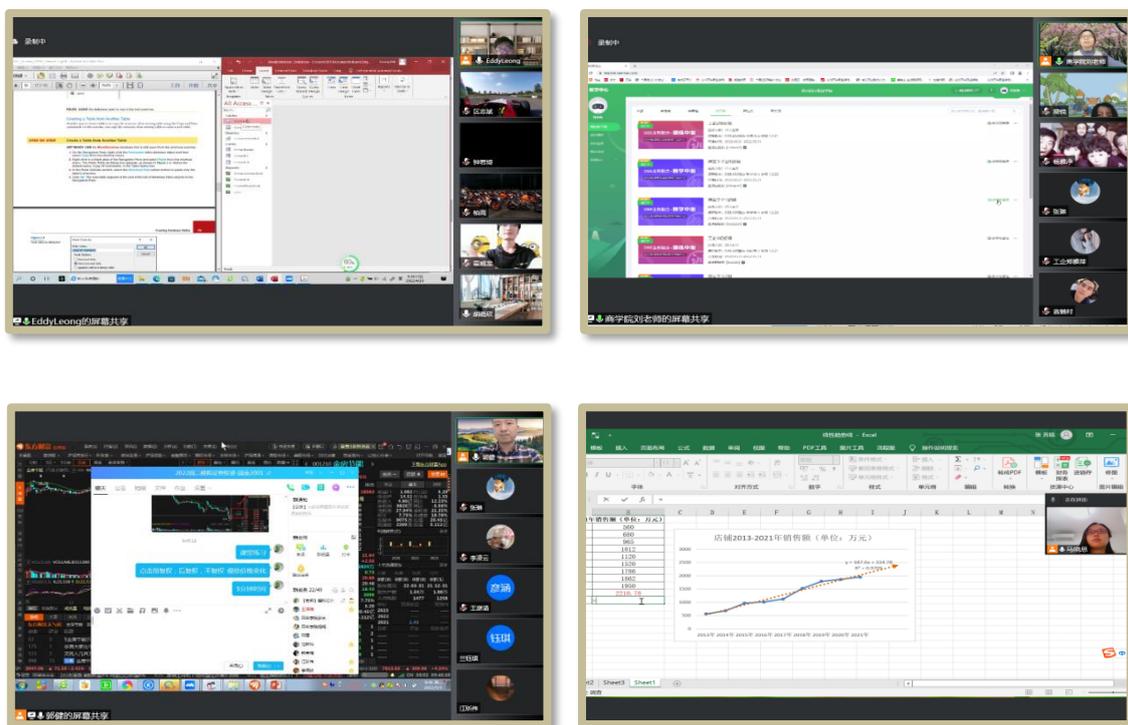


图 18 在线教学

2. 质量年建设稳步推进，在线教学研究不停歇

商学院认真贯彻落实学校的教学质量年活动和说课活动，制定学院的活动方案。要求全体教师深刻理解学校的办学定位与目标，结合教研活动，开展以“提高教学质量”为主题的学习与研讨，进一步转变教育观念，提高思想认识，营造良好的学风、教风和校风。

学院每周三定期开展政治学习和教学研究活动，交流探讨教学中存在的问题，分享在线教学经验，相互交流，相互学习，并相互沟通了解学生的思想、心理和学习状况。学习第十三届全国人大五次会议政府工作报告，习近平总书记参加内蒙古代表团审议时的重要讲话，习近平总书记在看望参加政协会议的农业界社会福利和社会保障界委员时的重要讲话。老师积极发表感想与体会，并精心挖掘各门课程蕴含的思政元素，把握课程思政教育的方向。

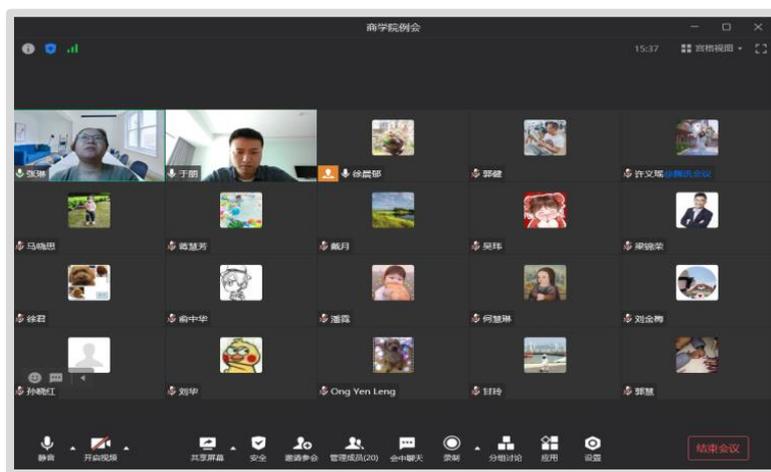


图 19 教学例会

根据苏州百年职业学院“说课”活动方案要求，商学院教师积极参与说课程、说专业等活动，不断提升教学水平。

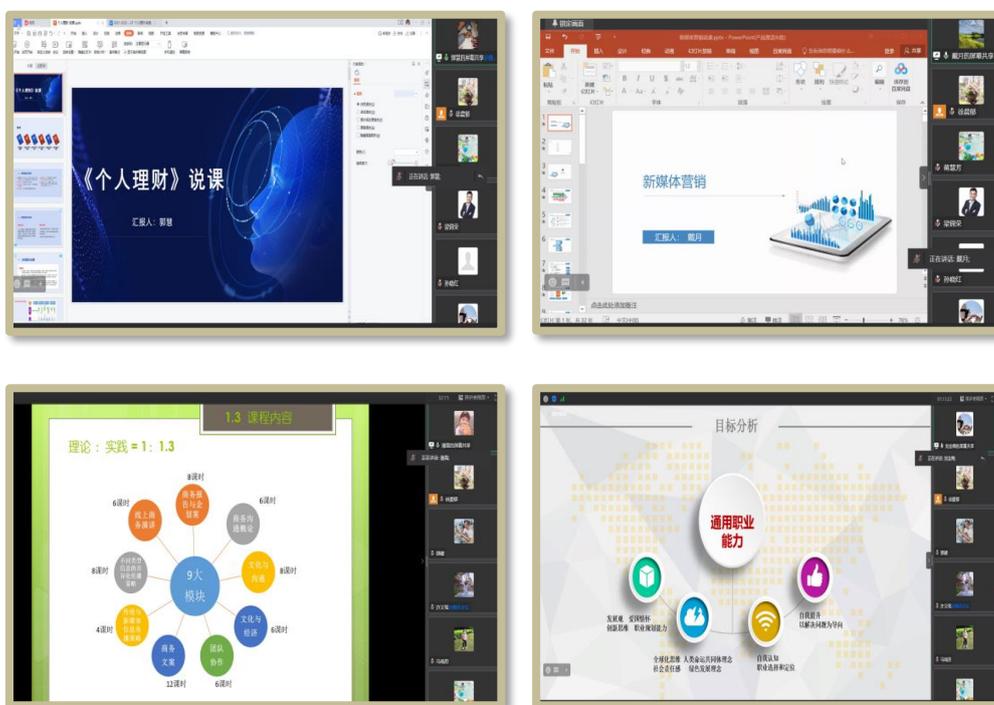


图 20 教师说课

3. 各专业教学有序开展

在院领导的带领与指导下，全体教师严格按照教学计划，顺利完成本阶段的教学任务，

并在教学改革、师资队伍建设、科研等方面不断进行着探索和实践。

(1) 专业建设

①人才培养方案的不断完善，按照学校的指导性意见，组织专业教师广泛调研，经过反复讨论，为制（修）订 2022 年专业人才培养方案奠定良好的基础。



图 21 线上论坛

②积极参加线上举办的专业教育研讨和教改论坛，创新创业实践教育研讨培训，如《数智人才培养与智能教改论坛》、《复合型数据营销人才培养研讨会》、《第六届营销科学与创新国际高峰论坛》、《数智时代企业数字化管理人才培养的探索与实践》等。

(2) 课程建设

①电子商务专业戴月老师主编参编两本教材，主编教材《新媒体营销》已出版；参编十三五国家规划教材《移动电商基础与实务》已出版。校企开发电商直播课程一门，新媒体营销课程一门。



图 22 教材编写

②市场营销专业骨干教师积极参与“十四五”期间《市场营销学》校版教材的编写。

③除了按照学校要求积极完善线上教学资源库的建设之外，还向省里推荐了三门线上课程资源，并在中国大学 MOOC 平台开放。

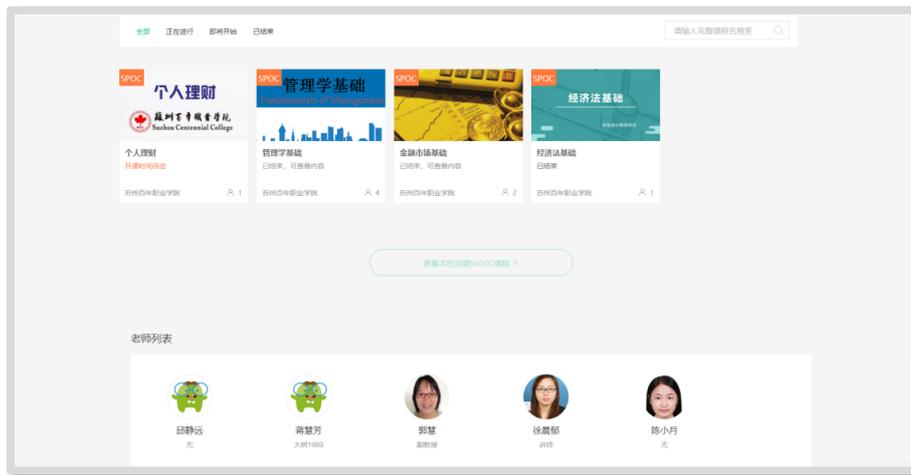


图 23 在线课程

(3) 课题科研

①市场营销专业何慧琳老师团队在研省级课题一项——《探索中外合作办学高职高专评估指标体系的新路径》，计划年底结项；在研校级课题一项——《中外合作办学高职引进外方课程实践研究》，预计年内结项。并积极申请苏州市社会科学基金项目《探索社会化媒体视角下苏州饮食文化传播的新路径》。

②国际金融专业郭慧老师团队在研省级课题一项——《高职院校中外合作办学金融专业人才培养模式研究》。

③大数据与会计专业蒋慧芳老师团队在研校级课题——《工管结合，共建共享：中外合作高职院校大数据与会计专业课程教学改革的探索和实践》，并积极参与“十四五”高校国际化人才培养品牌专业申报。

④工商管理专业潘霓老师是江苏省青蓝工程青年骨干教师培养对象，潘霓老师以团队成员身份参与省级课题，并完成论文两篇。徐晨郁老师发表论文一篇《工业互联网背景下苏州中小企业发展对策研究》，企业科技与发展. 2022, (02)。

⑤电子商务专业戴月老师团队在研省级课题一项——《“互联网+”下新媒体营销课程创新研究与实践》；在研校级课题一项——《电商专业课程创新研究与实践》。发表论文两篇《新媒体时代下直播电商行业的发展现状与趋势分析》、《新媒体营销环境下直播电商粉丝经营探究》。团队教师积极带领学生参加三创赛。

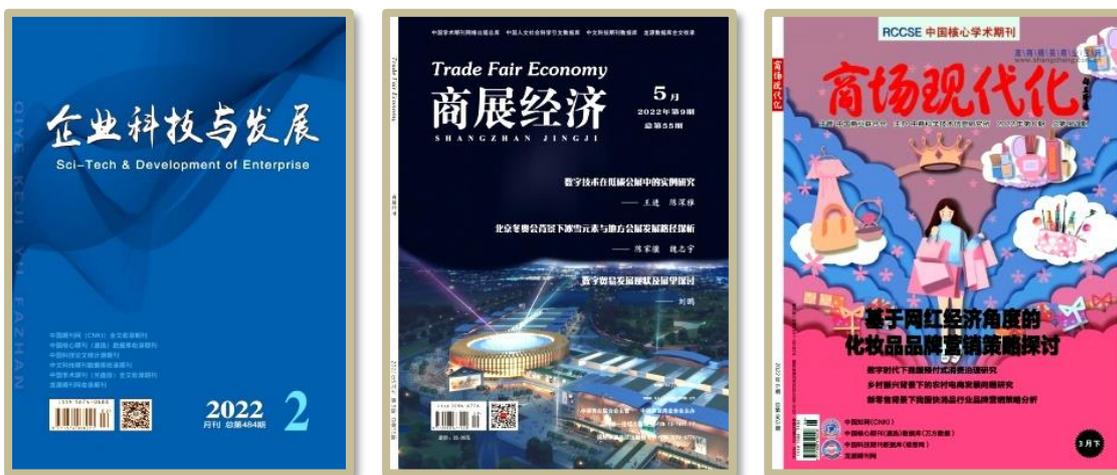


图 24 发表期刊

(4) 教学改革

①市场营销专业何慧琳老师积极探索新的教学方法，尝试用思维导图做复习，带着同学一起做，让他们自己学着去理顺所学的知识。效果显著，将在专业和学院推广。

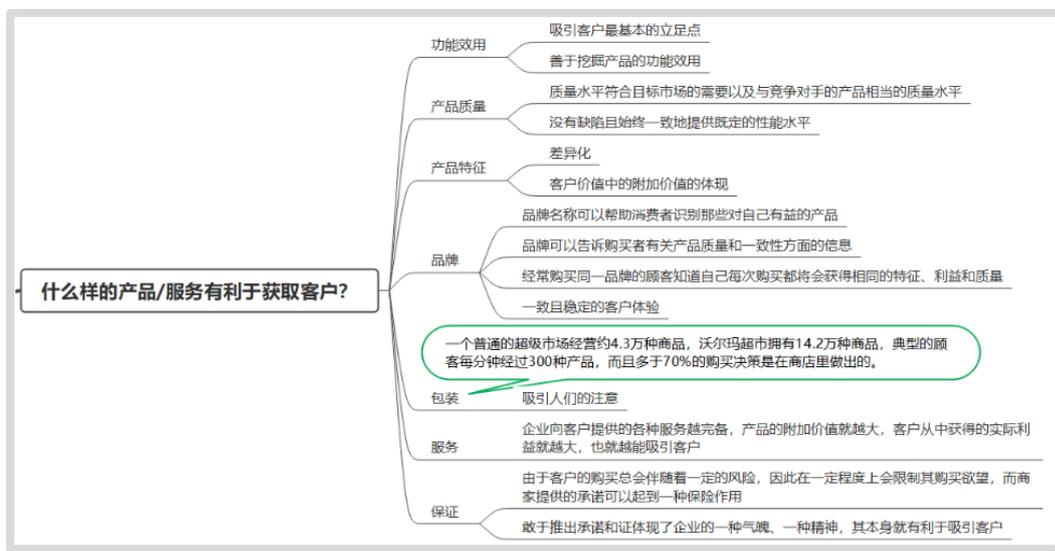


图 25 思维导图

②工商企业管理专业积极拓展线上线下混合式教学模式，应用先进互联网技术、丰富的线上教学资源为在线教学提供支持和保障。《供应链管理》课程，在孙晓红老师的指导下学生能够运用所学知识对企业管理运营的实际问题进行分析和判断，提高认识问题、解决问题的能力。郭健老师的《公共关系实务技巧》围绕塑造学生健全人格，依据贴近各专业学生的学习和生活，以及未来就业需要的思路进行课程教学。

③大数据与会计专业教师使用超星学习通和腾讯会议相结合的方式较好地满足了学生线上学习的需求，教师认真选取线上教学资源，在线指导学生完成作业与实训，围绕课堂教学设计、教学过程监督展开研究和讨论，扎实推进教学品质和效果的提升，确保疫情期间教学工作的正常开展。其中刘金梅老师在学院开展的线上教学课程观摩活动中表现优秀，受到师生的肯定。

④电子商务专业的学生创新实践能力培养成效显著。坚持完善产教融合、协同育人机制，创新人才培养模式。面向应用型人才培养，构建校内与校外、基础到综合的多层次、立体化的实践与创新创业教学体系。2020 级李牧源同学已经利用所学知识创建新零售实体店，并通过新媒体营销的方式线上线下进行推广，并取得不俗成绩。

4. 总结

商学院以协同育人、产教融合理念凝练教学成果，重视教学团队的建设、规范落实教研活动和日常教学管理工作，围绕学校考核目标，部署、落实各项工作。实事求是、严谨认真地开展中期教学检查，批评与自我批评。按照学校要求按时完成本学期补考及重修等工作。按照学校要求指导和跟进商学院毕业生顶岗实习和毕业论文的工作。围绕线上平台使用、学生在线学习指导、教师课堂教学设计、教师线上教学能力提升、教学过程监督等方面认真谋划，扎实推进，确保疫情期间教学工作的正常开展。

(三) 艺术设计学院

在全面开展线上教学以来，艺术设计学院按照学校的统一部署，采取多种形式组织开展线上教学，各专业教师根据课程特点和教学进程表安排开展在线教学，保证网络教学不

断线、不断联，保障网上教学的平稳有序进行。我们秉承着“不仅要向网课要成绩，更要守护学生快乐学习”的宗旨，在学法中指导学生“自我约束，自我管理”，在教学上“重教研，集思广益，合作教学”，最大程度降低疫情对教学工作的影响，保持正常教学秩序和教学质量。

1. 课程建设和在线教学平稳有序进行

(1) 线上课程建设情况

39 门课超星平台课程建设全部完成，教师泛雅平台上的课程门户，教学章节，课程标准，教学资源，参考教材等内容完整，其中蔡亚波、张萌、陈曦、罗珊珊、侯彬彬五位老师的课程平台内容完成 100%，PPT 和教案已经完成 100%，其他老师的课程 PPT 上传、教案完成度也在 70%以上，作业批改基本符合课标和课程进程表要求。存在的问题：一部分教师的教案编写内容太简单，没有体现教学设计的过程，课程思政元素融入较少，教案编写还需要不断完善；其次部分课程学生作业上交情况不够理想，教师批改作业滞后，反馈不够及时，还有待加强。

(2) 在线教学情况

从前 10 周的巡查记录来看，老师们的线上教学情况逐步趋于稳定，艺术设计学院教师无迟到和提前下课现象，除特殊情况外，老师们均开启摄像头，课上积极设置多样化的互动形式，加强师生互动。线上课程整体教风良好，所有老师严格按照学校规定和规范完成授课任务；部分课程中学生有不同程度的缺勤、“挂课”现象；目前通过提前发布签到，更新检查学生到课状况，及时给辅导员反馈缺课学生信息等措施，全员、全方位齐抓共管，初见成效。

(3) 教师教学能力情况—说课

云端说课凝聚力，博采众长共成长。根据教学科研处工作要求，艺术设计学院严格把握说课原则：人人都说课，课课有人说；同一门课程多人授课，协调落实一位主讲老师，外聘教师课程由专任教师负责说课。第十周已完成本学期课程的第一轮说课，各位老师均认真准备，框架设计和内容均符合要求；第二轮学院内部观摩学习 2-3 名，再打磨授课讲稿；同时围绕教学活动积极进行说课研讨，深入开展专业教学专题研究。首次说课活动，在发现成绩的同时，也显露出我们需要修改和提升的地方：比如个别教师没有把握好时间，内容过于简短，个别教师没有体现教学过程中的重点和难点等等。整体活动达到了预期目的，教师们大多是第一次说课，已经积累了一些经验，老师们分享说课资料，互促互进，为后期再次说课活动打下坚实的基础。



图 26 教师说课

(4) 加强学生毕业工作

19 级毕业班学生由于疫情原因导致实习和就业进展比较困难，但也都在继续跟进中。艺术设计学院 347 名毕业生除个别同学因出国、参军等原因不能毕业，其他学业方面目前

都正常。毕业实习因为疫情影响，在苏州的同学实习根据疫情防控要求是基本暂停状态，外地实习也要求“两点一线”，确保实习安全。指导老师表示毕业论文（设计）的指导工作，都能按照工作进度保质保量完成各阶段任务。

2. 总结反思促成长，优化教学砥砺前行

开展线上教学工作以来，艺术设计学院通过云端相会，积极研讨，以提高线上教学的规范性和有效性。我们在行中思，在思中教，在教中总结提升，在教研活动中，老师们在线开展教学研讨、设计教学方式研讨，每一位老师都毫无保留地分享在线教学的宝贵经验，研讨在线教学过程中遇到的问题、困难，同时对提升线上教学的有效性提出了意见和建议，为提升线上教学质量献计献策，并将取得的成果运用到在线教学过程中。凡事预则立，不预则废。为了确保线上教学有序进行，艺术设计学院从以下三个方面确保教学质量：

(1) 师生携手共进，线上精彩课堂

要求授课教师根据教学任务，首先提前做好教学设计、备课研究、课件制作、反复打磨等环节，丰富授课内容，提高学生的学习兴趣；确保教学资料精品化、专业化、体系化；后期计划每周例会推选一名优秀教师分享网课教学经验，每个教学班推选一名学生分享线上学习心得和收获，加深老师和学生对于线上课程的相互了解，充分展现师生线上课堂的风采，加强学生与老师的互动交流，进一步提升线上教学质量。

(2) 加强师生互动交流，提高教学效果

授课期间加强师生、生生的互动交流，鼓励开展双向型、多向型、网状型沟通模式，以达到师生间互送、互收、互相反馈；学生间信息双向交流，实现信息的多向传递反馈，以确保授课教师及时掌握学生们学习及心理动态，发现问题及时沟通，落地解决。各班级利用班级的网课管理方法，运用班会课，给学生讲清楚，让他们心中有纪，心中有责，心中有畏，做好疫情期间网上学习。4月20日各专业还召开了学生座谈会，并根据同学们的反馈对教学方式等进行了改进。



图 27 线上学生座谈会

(3) 线上课程存在的主要问题及解决措施：

①学生上课容易懈怠，存在挂课的情况，有的时候点到学生没有人应答。**解决措施：**目前采取的方法是采用点名答题的方式。如果三次点名没有回答，就按未出勤处理。

②项目式教学因为要达到实践效果，作业比较多，有少部分学生的作业上交率不高。**解决措施：**对于部分学生进行选做作业，或者是把作业进行碎片化的处理，设置成小的项目，让学生比较容易做。

③软件课对电脑的配置要求比较高，学生电脑有时带不动。**解决措施：**所有实训课程

目前都采用视频或者是录屏课程，这样学生课后可以进行复习和自学，或者在学习通和微信直接咨询老师。

(4) 认真督导，互听互查

艺术设计学院成立了线上教学工作领导小组，全面负责学院线上教学的管理。为确保线上教学质量与线下教学等效同质，开展督导听课工作，对教学态度、教学内容、教学效果和课堂秩序等方面进行重点巡查监督。要求全体教师严守课堂教学纪律，教师间相互听课、相互学习、相互监督，做好听课记录，留好教学印记，发现问题及时反馈、及时解决。从检查情况来看，大部分任课教师们准备充分、授课内容丰富，大部分学生都能够认真听课，学生出勤率高、配合度高、课堂效果良好。辅导员能够及时督促学生按时上课。

(5) 通过课程思政铸魂育人

各专业组要求教师在备课过程中充分考虑学生的学习情况，做到将课程思政元素自然地融入到在线教学的每一环节，在教学中持续开展“艺术+思政”的课程思政融合模式探索，课程中融入思政元素，让学生认识到自己的专业发展道路以及树立正确的三观，了解过去，把握现在，创造未来。



图 28 课程思政融合

3. 丰富线上教学生活、不断开展多姿多彩的课余活动

(1) 大赛促学

第六届米兰设计周——中国高校设计学科师生优秀作品展省赛落幕。艺术设计学院在江苏省赛区中共计斩获一等奖 2 项、二等奖 3 项，三等奖 2 项。艺术设计学院积极组织学生参与学科竞赛，在这次比赛中展现出了学生们良好的创新意识、实践能力和团队合作，培育了创新精神。



图 29 大赛获奖海报和校内大赛海报

4月举办的校内“艺”起抗疫，情暖百年大赛，得到了全院师生的热烈响应，共收到参赛作品270余件，通过组织学生参与学科竞赛，促进创新型人才的培养，促进学生个性发展，培养学生的综合素质和专业能力。

(2) “疫”路同心

为了缓解战“疫”线上教学所带来的负面情绪和心理压力，艺术设计学院在“五一”假期，推出了云旅游特别篇——“艺”起云游，赏家乡美景，丰富师生的精神文化生活，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

大学生长期窝家的网路学习模式下心理问题出现的比例有所增加，为辅导青年学子走出心理迷茫，艺术设计学院组织学生听苏大心理学系博导陈羿君教授的专题讲座：“同心战‘疫’青春绽放——疫情下学业生活的平衡之道”，希望通过讲座让学生做好自我情绪管理找到从容的生活之道。

(四) 教育与服务学院

1. 学院例会制度

为保证教育与服务学院教学工作的正常秩序，建立科学、有效的管理机制，我院在张新立院长的领导下，自2月份起每周三下午召开学院教学例会，**在教学工作例会上**加强教育教学管理，强化师生线上教学纪律；及时总结推广线上教学优秀案例及宝贵经验，畅通渠道加强与校外同行的沟通交流；鼓励教师积极探索线上教学方式、方法。



图 30 学院线上教学工作例会

2. 期中教学检查

为落实教学常规管理，根据学校工作安排的学校教学常规检查制度，教育与服务学院于2022年4月18日-4月29日开展学院内期中教学检查，采取教师自查、专业主任（教研室）检查、学院抽查的方式进行，从检查情况来看，老师们都能按质按量地完成各项教学任务，在教学常规管理工作方面，我院一直严格按照精细化管理要求，要求全体任课教师要有计划、有布置、有落实、有检查、有总结、有反馈、有记载而形成各项材料。

3. 线上专业教研活动

“停课不停教、停课不停学，停课不停研”，这不仅仅是一句口号，早已深深融入到每一位师生的心里。为保障线上教学效果，在做好线上教学的同时，教育与服务学院积极开展线上教研活动，老师们毫无保留地分享在线教学的宝贵经验，研讨在线教学过程中遇到的问题、困难，同时对提升线上教学的有效性提出了意见和建议，为提升线上教学质量献计献策。先进的经验、实用的策略、巧妙的方法让老师们在教研活动中收获颇丰。

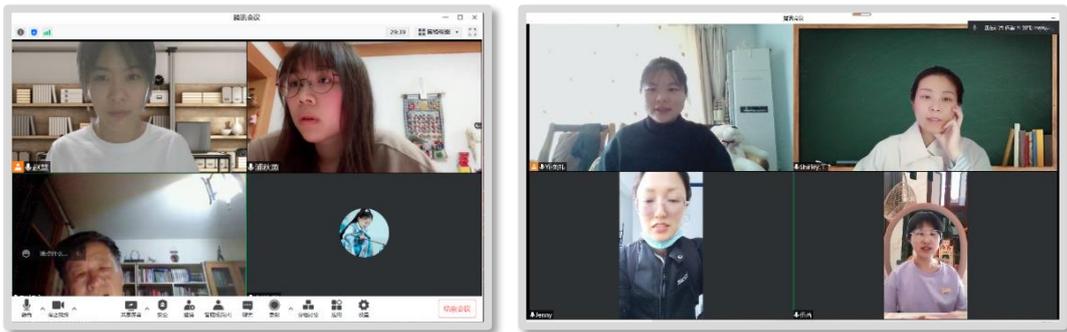


图 31 专业开展线上教研活动

4. 学生座谈会

教育与服务学院于4月21日召开学院线上学生座谈会，通过座谈会了解有关课堂教学方面、教师授课方面、教学管理方面的建议与意见。在和谐热烈的气氛中，与会学生准备充分，发言积极，为下一阶段的教学工作思路提供了重要的参考。发言结束后，就同学提的热点问题给予解答，会议取得了预期的效果。



图 32 学院学生线上座谈会

5. 精彩说课，美丽绽放

教育与服务学院于5月11日线上举办了第一届学院教师说课比赛，比赛邀请张新立院长担任评委，说课老师分别从学情分析、课程设计、教学设计等方面对说课的课程进行了深入解析，通过本次说课比赛提高了我院教师教学能力和教学水平，展示了我院教师良好的专业素养。



图 33 张教授对说课做点评

（五）博雅学院

1. 教学工作特色与亮点

（1）商务英语专业

①严格把控教学质量

提高质量是教学工作中永恒的主题和常抓不懈的任务，博雅学院商务英语专业提高办学质量的思路和措施如下：

A. 严格执行教学管理规范。商英专业教研组对组内教师提出教学资料准备、归纳整理和测评设计要求，注重教学资料的更新。对制定教学进程表、撰写教案、布置作业、测评出题、PPT 的制作等做了规范要求。各任课教师教学准备充分，PPT、教案以及各类教学讲义资料准备良好。开学以来，各任课教师每日与辅导员老师反馈当天在线课堂上学生的出勤情况以及学习状态，并对一些长期缺勤以及缺考的学生进行追踪汇报。

B. 组内定期巡查、听课。商英专业负责人每周巡课 2 次，每月听课 2 次，组内教师每月听课 1 次。经巡查、听课发现，绝大多数教师严格遵守教学规范，课前准备充分，课堂互动积极，授课效果良好。

C. 严查教学文件规范。商英专业组教师根据人才培养方案撰写课程标准，依据课程标准、校历和各班课表做教学进程表，已完成对各门课程教学进程表的修订。要求教学文件定稿前，教师先自查、再由专业负责人全面审查、最后学院内部抽查，确保教学文件的准确性。

②交流教研、取长补短

A. 商英专业定期进行教研活动，梳理近期教学工作，为组内教师提供交流学习的平台。教研主题包括：优秀课堂活动展示、线上课堂互动研讨、学生小组作业的反馈形式探讨等。

B. 商英专业响应学校号召，积极参与苏州百年职业学院“结对子”活动。组内资深教师作校内导师，与青年教师结对相互学习，帮助青年教师发展成长。

（2）CC 英语课程组

博雅学院共有 16 位 CC 英语课程认证授课教师，3 位 CC 方兼职外教，承担全校 CC 课程方向学生 7 个级别，共 13 门英语课程的教学工作。在各级别的 CC 英语课程授课中，组内教师通过教授语法、阅读、写作、听力、口语和发音，组织学生通过交流活动、实际练习、小组演讲和作业来进一步提高英语能力，规范在学术领域内的英语语言使用要求，提高在相应专业领域内的英语使用素养。

课程组内 2-3 周组织一次教研活动，根据学校最新教学要求，就线上教学方式方法、教学资料、测评试题、班级学情等议题进行研讨。CC 英语课程组建立企业微信群，便于任课教师在群内及时沟通研讨教学信息。任课教师之间，尤其是教授同一个班级或同一门课程的教师每周进行至少一次资源分享、信息互通。此外，课程负责人与组内加拿大兼职外教每周保持至少一次的在线沟通，确保兼职教师也能够及时了解教学信息。

CC 英语课程组内教师根据课程要求，开展项目化考核，通过组织学生开展调研活动，收集分析相关数据，进行学习成果展示。如：CC 方外教 Elizabeth 指导帮助在 COMM 英语级别的学生通过宣传视频、宣传手册、宣传幻灯片以及宣传试题，向 ELL 英语级别的学生普及学术规范意识。此外，组内教师积极动员学生参加英语社团活动及英语比赛，并在课程考核中进行加分鼓励。

（3）中加共建英语课程群

①英语 IV

英语 IV 本学期开通了 VETS 实训平台，为学生提供真实的 1+X 证书考试体验，帮助学

商务英语专业全体教师均按照学校要求在超星平台构建课程，并充分利用平台功能，结合腾讯会议的在线直播课，开展线上教学活动。教师们将课堂活动、作业及测评嵌入课程中，并在超星平台上传课程资料供学生课堂练习和课后复习。定期地对超星平台的使用情况进行检查。

③ 学生学习成果

本学期商务英语专业课程设置项目化考核作为课程亮点，包括：VLOG 项目、设计商品说明书项目、阅读听力笔记项目、社会新闻街头采访项目、话题视频制作项目等。

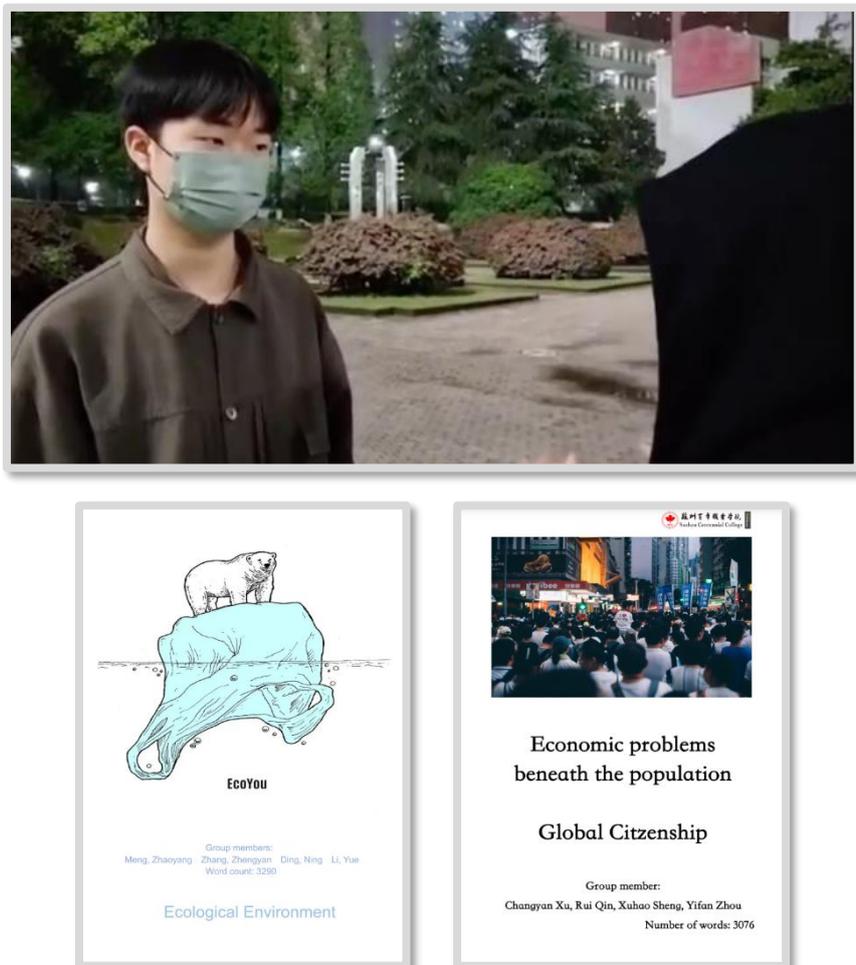


图 36 商务英语专业项目化考核优秀学生作品

(2) CC 英语课程组

① 教学教研成果

CC 英语课程组已结项校级课题《多元主体评价视域下苏州百年职业学院全英文英语语言课程在线教学改革与实验》，在研校级课题《基于多元智能理论的多模态外语“金课”设计探究——以 ELL306 课程为例》和省级课题《行动学习理论下高职学校英语教师师生思辨能力双培养研究》。通过组内教师的共同努力，CC 英语各门课程已形成较为完善的课程资料包。

② 学生学习成果

CC 英语课程各级别学生在教师的带领下完成项目化考核，通过项目成果化展示，推广普及英语学习技能，发掘有领导潜力的学生并为高年级学生与低年级学生提供沟通交流的平台。

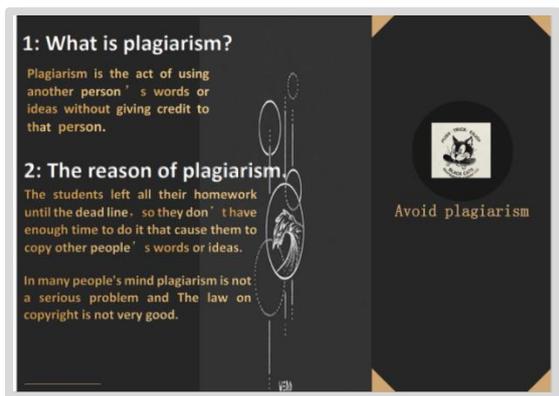


图 37 ELLD408 课程项目

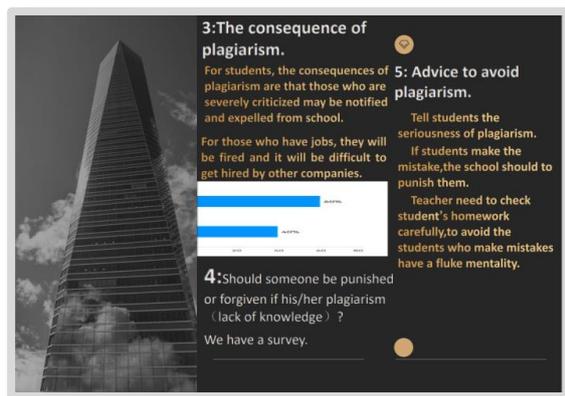


图 38 ELLD408 课程项目海报

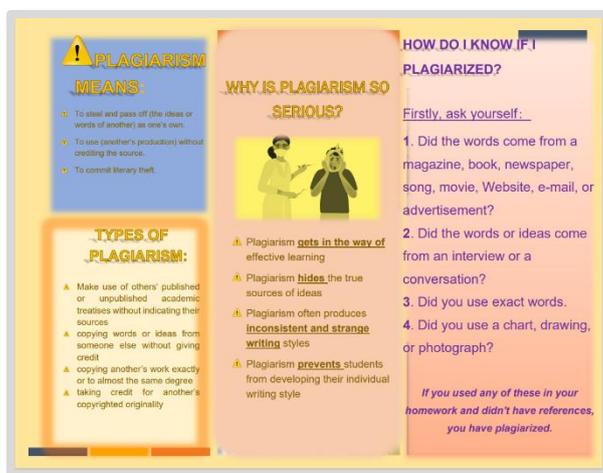


图 39 学生导师团队制作的宣传幻灯片和宣传视频

此外，共有 10 位 CC 英语课程的学生参与博雅学院组织开展的师生英语俱乐部。有 15 位 CC 英语课程学生在校级“词达人”比赛中获奖。

(3) 中加共建英语课程组

① 学生特色作品



图 40 学生趣配音作品展示（工企 2101 梁莹）（软件 2101 李梦阳 王欣妍 王晨旭 吴吴依婷）

基础英语 II（进阶）本学期第二课堂围绕末日生存手册可视化项目及教材第一单元主题：Survival 展开，旨在让学生思考求生技巧与可持续化发展的重要性。经过前期的一系列准备，包括在课上进行与课堂内容相关的引导，课后让学生进行分组讨论与头脑风暴，学生以个人作品的形式有序开展手册的设计与制作。由于线上课程的限制，学生将最终的作品以照片和辅助视频说明的形式上传至超星，并将作品妥善保存，等待返校后进行优秀作品的展出。

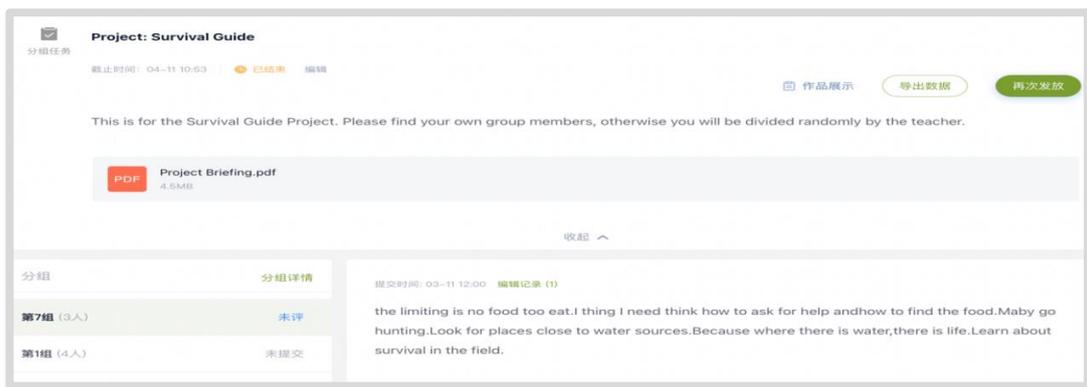


图 41 学生前期分组讨论



图 42 优秀学生作品展示：大数据 2101 赵崇栋、数媒 2101 束文杰、电商 2101 王为

②教学工作成果

英语 IV 课程组实行集体备课，5 名授课教师均利用超星学习通布置作业、反馈作业、进行课堂互动，目前 5 名教师在超星均表现活跃。



图 43 英语 IV 超星学习通课程互动数据

学生认为 VETS 教材设计的学习内容非常实用，不仅能训练英语听说能力，还能积累和提升相关的职业素养，对日后步入职场很有帮助。学生的肯定说明课程内容和教学设计真正做到了以任务为导向、培养具有综合素质的人才，符合英语 IV 的教学目标。

A. 任务导向型，典型 TBL 教学法

英语 IV 每个单元只做职场真实任务，强调产出导向和体验式学习，不以传统的听说读写技能为主，将学生从传统的语法知识为主的英语学习方法中解脱出来，让学生在完成任务的过程中有目的地使用英语，并在使用过程中养成英语思维。

B. 线上线下混合式学习

线上学习的部分，英语 IV 任课教师将每单元的听力+阅读+篇章结构题（结构题均以连线题形式发布）发布到超星上，并设置明确的时间节点，督促学生在课前完成。

课后，教师会提供典型错误的反馈、提炼任务要点、组织学生当堂分组产出、教师当堂反馈并总结问题，来带领学生完成每单元任务，并完善任务产出，保证学习质量。

表 2 英语 IV 线上线下混合式学习配比

线上 2 课时	线下 2 课时
Inputting 1: Structuring	Outputting
Inputting 2: Listening + Reading	Feedback

基础英语 II（核心）及（进阶）教学组目前正在超星平台完成了课程资源的建设，每月开展至少 1-2 次教研活动，根据课程标准、教学进度表以及课堂实施情况，进行教研探讨。倡导以学生为主体的课堂，并通过课堂活动，帮助学生理解、运用、产出目标语言。强调语言的意义，以及课堂任务与现实生活的联系。比如通过阅读一篇关于“品牌名”的文章，学生在完成文本的精读后，对课文知识进行总结和归纳，根据自己的学习需求绘制基于阅读文本的思维导图，内容可包括文章框架梳理，背景知识补充，字词和语法点等。

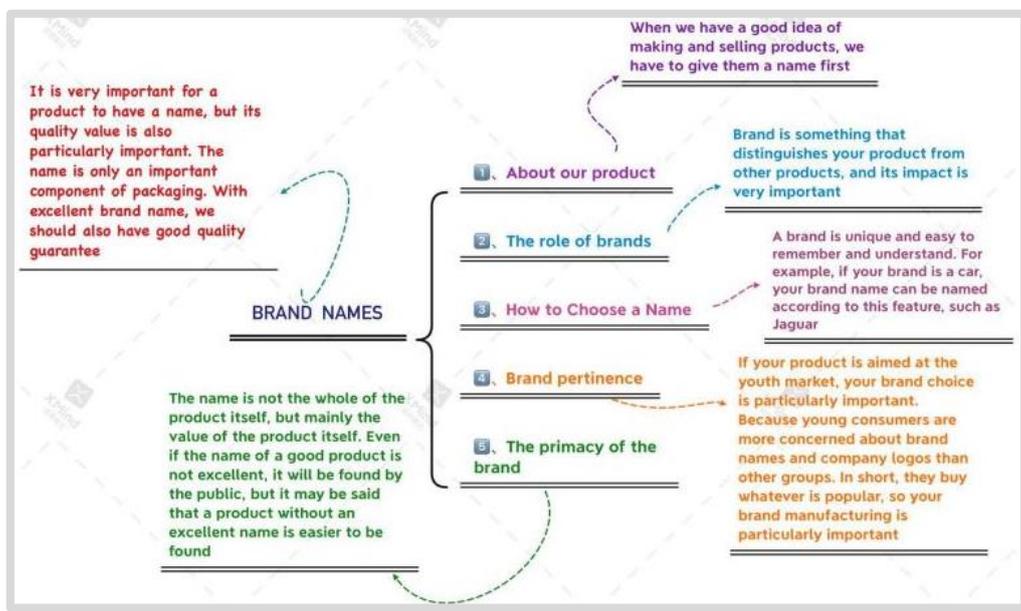


图 44 优秀学生课堂作品展示（广告 2101 张媛）

3. 第二课堂特色与成果

第二课堂作为学生第一课堂的补充，发挥着强化和拓展课堂所学内容的作用。本学期的第二课堂活动主要有师生英语俱乐部和词达人竞赛活动。

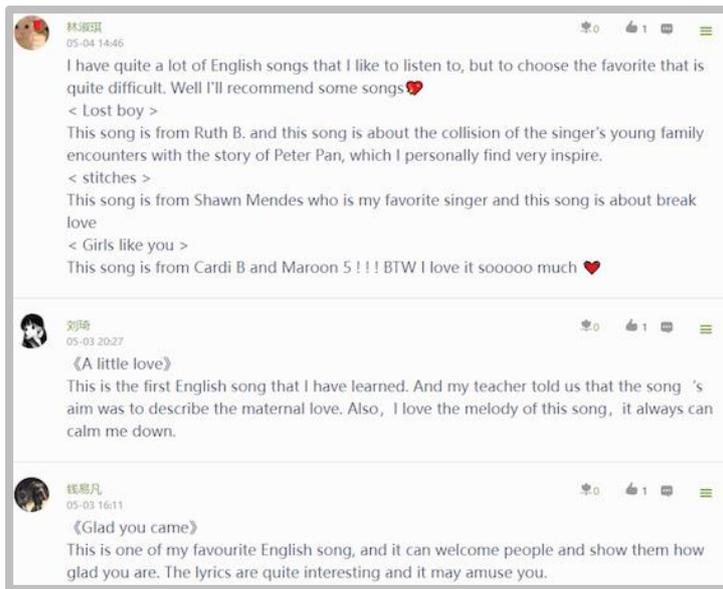


图 45 师生分享自己喜欢的英文歌词

任务名称: CET4 List 01			
截止时间: 2022-04-30 15:56		修改	
已选单词: 30		v	
总体情况	学生完成情况	单词完成情况	
序号	学生姓名	进度	得分
1	YoeJ.July10	100%	100
2		100%	100
3	魏维David	100%	100
4	Yuou	100%	100
5	Cloud	100%	100
6	凌珏	100%	100
7	Jason	100%	96.6
8	Ginger	100%	64.9

图 18 师生词汇打卡学习情况

(1) 师生英语俱乐部。在师生英语俱乐部的活动中，我校学生和教职工以俱乐部为平台，每周三下午共同学习英语，提升自己的口语、写作、演讲等能力。其中包含与思政结合的中国故事、与艺术结合的英文歌曲、与竞赛结合的词汇演讲等内容。寓教于乐的形式激发了师生学习外语的兴趣，在活动中，不仅同学们有着高昂的积极性，教师成员也有着极高的参与度，比如张得煜教授和彭振云校长在活动期间会一直抢答授课老师们的的问题。本期活动有效的提升了大家外语沟通、交际水平。

本期俱乐部从开始的宣传到后期的维护都是由俱乐部运营委员会的学生们在负责。在整个运行过程中，热衷摄影的学生负责活动的摄影，擅长写作的学生撰写活动的新闻稿，喜欢设计的学生用不同的配色完成宣传中的排版工作。大家都觉得在运营中锻炼了自己的综合能力。

(2) 词达人竞赛活动。本学期第二课堂的另一个活动就是由中国外语战略研究中心、中国外语教材与教法研究中心、上海外语教育出版社联合主办的词达人竞赛。遵循以赛促教的原则，我校在第一轮校赛中就有近千名学生报名参赛，最终有 19 位学生顺利进入省赛，其中 6 名学生来自师生英语俱乐部。为了鼓励同学们积极参赛，我们把第二课堂和第一课堂相融合，给不同年级和专业的学生都提供了加分奖励。

校赛奖励措施					
奖励标准	基础英语-进阶	基础英语-核心	CC英语	商英21	商英20
参加校级英语比赛一等奖	project分数+10分	project分数+15分	07课程中一次evaluation(15%)+10分	任意一项平时成绩+10分	抵扣一次考核(10%)
参加校级英语比赛二等奖	project分数+7分	project分数+10分	07课程中一次evaluation(15%)+8分	任意一项平时成绩+8分	考核(10%)+10分
参加校级英语比赛三等奖	project分数+4分	project分数+5分	07课程中一次evaluation(15%)+6分	任意一项平时成绩+6分	考核(10%)+6分
参加市级及以上英语比赛一等奖	presentation分数+10分	project分数+15分	07课程中一次evaluation(15%)+20分	总成绩+10分	总成绩+10分
参加市级及以上英语比赛二等奖	presentation分数+7分	project分数+10分	07课程中一次evaluation(15%)+16分	总成绩+7分	总成绩+8分
参加市级及以上英语比赛三等奖	presentation分数+4分	project分数+5分	07课程中一次evaluation(15%)+12分	总成绩+5分	总成绩+5分

图 46 第二课堂和第一课堂相融合，为同学们提供奖励措施

报：校领导

发：各单位、各部门

编辑：贾长云、王玉凤、刘承赫

2022年5月25日