

教学工作简报

2022年第1期（总第3期）

线上教学专辑

质量监控中心、教学科研处编发 2022年3月

一、“疫”路同心，全力保障教育教学

苏州市这场突如其来的疫情虽然暂时阻止了师生们返校的步伐，却没有改变教师们立德树人的初心和学生们求真求学的热情。根据苏州市疫情防控要求，我校决定“如期开学、学生延期返校、教师线上授课”。2022年2月21日，学校全面启动2022年春季学期线上教学工作。

（一）提前安排，周密部署

为全面落实各项疫情防控要求，我校提前谋划、精心部署，努力推进新学期在线教学工作扎实有序开展，确保线上教学顺利平稳运行。2月14日，教学科研处发布了《关于2022年春季学期期初教学工作安排的通知》，对线上教学工作进行了全面部署：编制了以教学科研处长贾长云和质量监控中心主任王玉凤为值班领导的学校教学秩序检查值日表，原则上做到检查全天全覆盖。同时，要求各二级学院开展本单位线上教学组织管理工作；培训本单位任课教师开展线上教学；对教师上传的相关教学资源进行审核，确保意识形态安全；负责本单位学生在线学习的布置工作，并将在线学习的相关要求通知到每位学生；要求所有授课教师于2月18日前将线上教学方式填报到“线上教学信息填报”的微文档中。各二级学院也制定了本院线上教学秩序检查值日表，安排了本院领导及专业主任的线上教学听课；要求授课教师每次授课须截图，记录教师的上课状态和学生的听课状态。鼓励授课教师借助于网络工具，如微信、QQ群等对学生进行线上学业指导，为学生学习提供帮助。

（二）期初教学工作有序进行

2022年2月22日下午，我校召开线上教学工作会议，教学科研处、各二级学院相关人员参加了会议。

各学院反馈疫情期间的在线教学、期初教学检查以及在线教学期间的巡课和查课均已有序安排，各项工作进展顺利。面对突如其来的疫情，全校上下沉着应对，老师们均在开课前完成了线上教学的准备工作。开课后在线教学秩序良好、

教师备课充分、学生课堂参与度高、师生互动良好。在各学院各部门的努力下，有效保障了“停课不停教、停课不停学、停课不停管”。



图1 期初线上教学工作例会

会议强调，我们要毫不松懈做好疫情防控工作，严格遵守学校及上级部门的疫情防控政策与规定，在做好防控的基础上保障正常的线上教学，及时关心学生的身心健康，做好教书育人工作。

（三）新学期抓开局，评建工作不停歇

教学科研处要求各二级学院，以评建工作为中心，大力推进学校的内涵建设，以国际化和实践教学为特色，努力增强学校的核心竞争力，不断提高人才培养质量和教育教学水平，以高度的责任感，按照要求尽心尽责地做好本职工作。本学期要加强责任意识、继续完善各项评建材料、启动“说课、说课程标准和说专业”活动，持续不断做好评建各项工作。

二、疫情防控下各二级学院的期初教学工作

（一）工学院

本学期线上教学期间，工学院教学工作有条不紊地进行。开学初期，学院制定了“开学须知”，方便教师快速有效地完成本学期的线上教学工作，尤其是对于第一次授课的教师以及兼职教师，减少了沟通时间，提高了工作效率。同时，利用企业微信建立“兼职兼课教师群”、兼职兼课教师信息表，为每个兼职教师安排对接教师，方便了兼职教师的沟通和管理。通过线上教学例会，对线上教学中涉及的上课时间、教学平台使用、教学文档等方面进行了约束与规范。

我院组织院领导、教学秘书、专业主任开展日常的教学巡查工作，对每堂课的学生出勤率、教师的授课情况、课堂互动状况等多方面进行检查，并每日实时公布巡查问题，联合辅导员建立双向检查机制，在第一时间解决发现的教学问题，确保线上教学有质有量地开展。从线上教学开展以来，所有课程正常按时开展，

学生出勤率较高。为进一步提升线上教学质量，我院要求任课教师提前进入课堂，开启视频，积极有效地进行师生互动，营造良好的线上课堂氛围，帮助和引导学生养成正确的线上学习习惯；要求教师充分利用目前的教学平台，通过聊天区、线上测试、抽问等多种互动方式，提高学生的参与度和学习热情。另外，督促教师做好更充分的线上教学准备，除 PPT 外，可通过实验手册、视频资料、第三方实训平台等方式引导学生学习，明确学习任务和实现步骤，实时获取学生的学习效果反馈等。

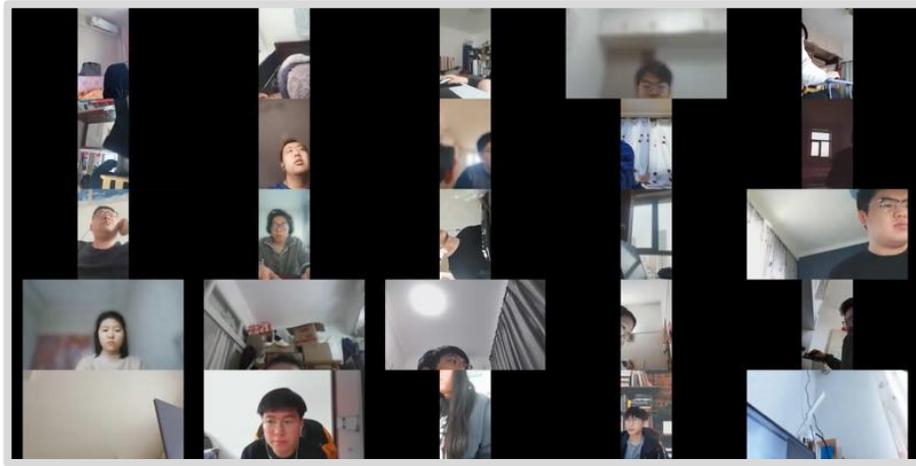


图 2 师生线上上课情形

教学案例

赵春燕老师的《人工智能基础》课程采用腾讯课堂直播授课，利用超星学习通平台发布教学资料，完成教学考核，使用课程微信群和在线课堂讨论区开展师生互动。课程选用在线的百度 AI Studio 人工智能学习与实训平台，减少学生因

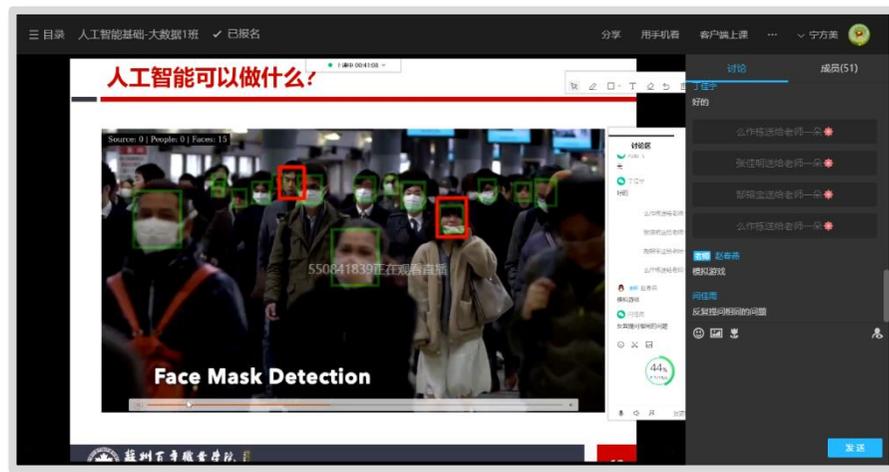


图 3 在线播放课程相关的视频帮助学生更好地理解

设备和软件环境造成的学习障碍。在课程设计、任务驱动和实训教学基础上，针对线上教学对实训项目进行合理的拆分和阶段性任务设计，同时增加可视化模块，以便实时有效地获取学生的学习成果。另外延展课堂学习，鼓励学生课后参加百度 AI Studio 平台 BML AI 训练营的学习。目前已有十余名学生获得该技术的结营证书，极大地提高了学生的学习兴趣 and 成就感。



图 4 结营证书示例

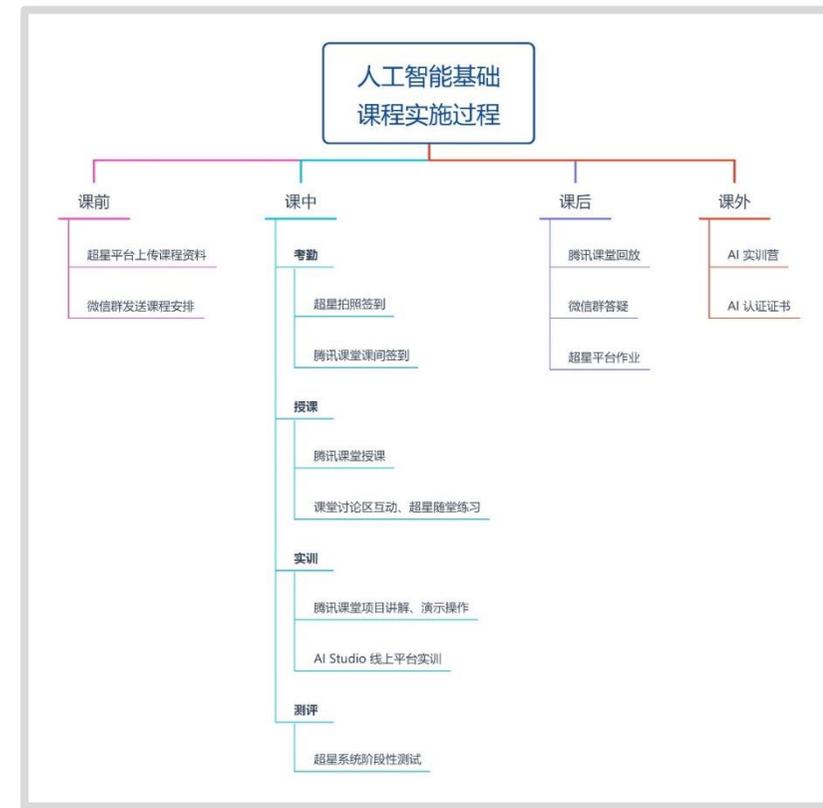


图 5 《人工智能基础》课程教学实施过程

（二）商学院

学院期初教学工作有序开展，学院教师均按要求完成各项教学材料的准备，如：教学进程表、课程标准、教案、课件、上课设备等，顺利开展新学期教学工作。

1. 教学工作有序开展

本学期开设课程 50 门，其中大专课程 23 门，CC 课程 27 门，全部按照进度开展线上教学。实践课程调整教学方式，先集中理论授课，线下复课后再进行实践训练。学生线上上课情况良好，课程参与度高，课堂表现积极，作业按时完成。教师备课充分，上课认真，严格遵守教学纪律。

院长、副院长、教学秘书及专业主任等认真做好巡课工作以及线上听课。每天按照值日表开展线上课堂巡课，做到全天全覆盖，每天上报巡课记录，上传巡课截图，发现问题及时解决问题，保证线上教学质量。

2. 学生积极线上学习

在线教学方式多样，策略灵活，教师多使用腾讯会议、腾讯课堂等进行课堂直播，同时借助超星学习通、微信、QQ 等辅助教学，在线教学可以满足师生正常的教与学，确保教学质量。

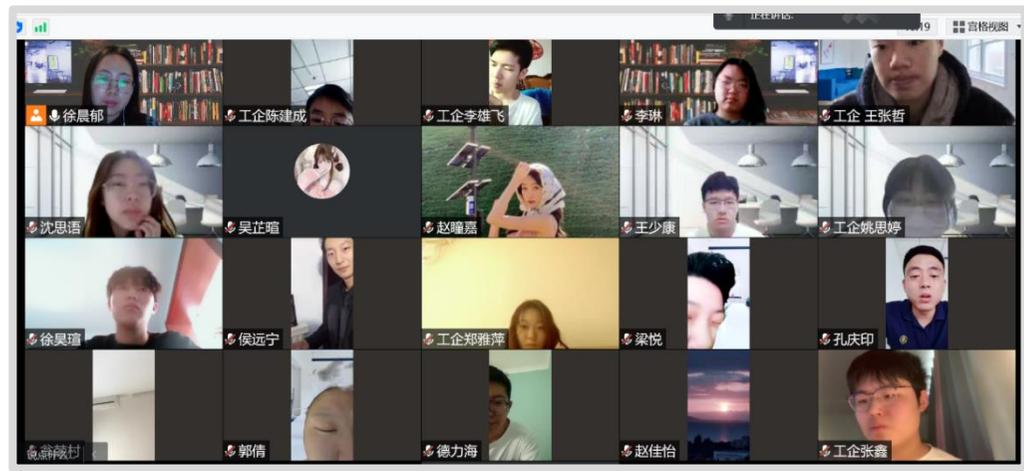


图 6 线上上课情形

3. 优秀教学案例“线上论道”——刘金梅老师 ERP 实训课

ERP（企业资源管理计划）课程原本在教学安排中是完全在实训室进行的，由于疫情导致无法按时返校，在距离开学十天的时间内，综合考量多种方案，为确保学生完成学习任务，达成学习目标，与新道公司达成一致，开展线上 ERP 课程授课方式。

这是一种全新的实训授课方式，搭载新道公司的现有授课系统，基本可以完成基础的实操练习，让学生有 ERP 整体运行理念和基础理论框架，通过逐步进阶的模式把“纸上谈兵”变成“线上论道”。



图 7 操作平台

经过近一个月的运行，该授课模式有以下特点：

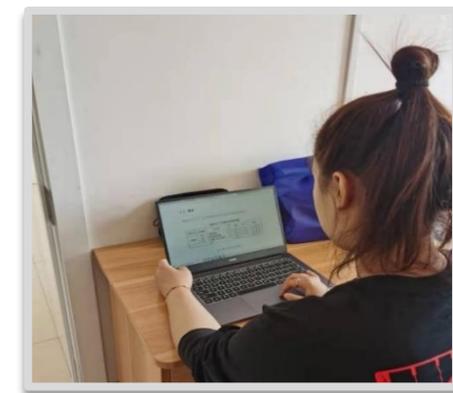
第一，理实一体。先开通初级模式，再进行中级模式。初级模式以理论为主，结合训练，教师讲解居多，中级模式以实操为主，练习模式占主要部分。学生在理清理论之后，迅速上手实操，会有代入感，并对模块之间的勾稽关系有一定的理解。票据等来自现实业务，把这些现实业务变成系统语言，形成最终报表和数据，学生比较有成就感。



图 8 课程资源

第二，讲练结合。课程内嵌的操作指引和教师端的任务推送，可以让学生一步一步地准确操作每一个任务节点，并对理解的知识点进一步通过实操步骤夯实。

右图学生在演练



第三，业财融合。这与工业企业管理的培养目标和理念进一步契合，在数智化和信息化都进一步发展的前提下，大数据时代的到来更要求每一位职业人做到业务的融通，这已成为 ERP 教学的拓展目标。在新道的授课课件中涵盖了企业的几乎所有关键业务，可以帮助学生真实感受到企业的工作氛围和业务模式。学生的互动增多，主动性很强。

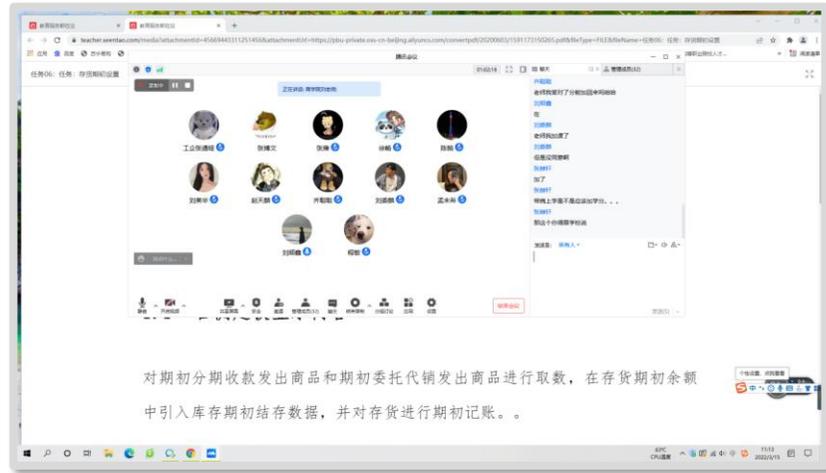


图9 师生互动

第四，教学共进。新道课件提供了教师端“监督”功能，可以在分配任务后实时督促进度比较慢的学生，对进度快的学生给予很及时的表扬，同时形成一种“比手速”的小比赛，教师也可以以学生身份再注册一个账号，与学生一起操作任务。

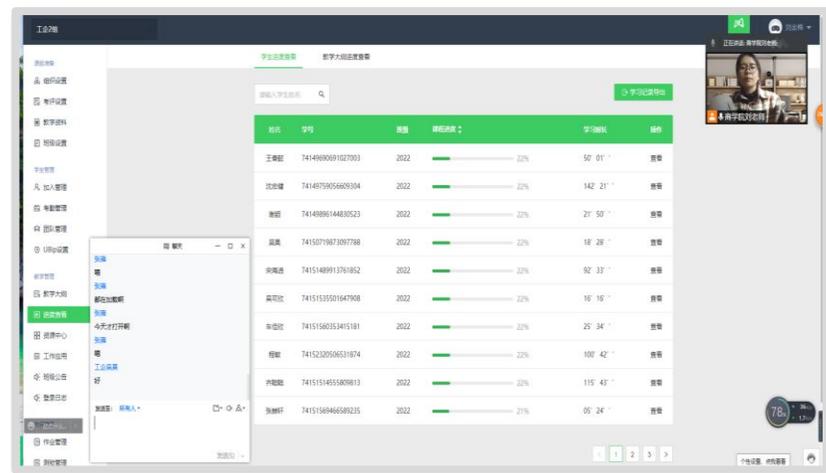


图10 师生比赛

疫情的突变推进了这次与新道的深度合作，从使用结果来看，该方式可以辅助和协助线下该课程的授课，作为课后巩固和初级学者的操作指南，学生的整体

评价较好。当然，课程测试和考试模式尚需进一步改进，结合线上线下完成综合测评，帮助学生及时查漏补缺。

（三）艺术设计学院

——“一起向未来”

当屏幕替代了黑板，当鼠标替代了教棒，当提问变成了隔空对话。特殊时期，特殊“阵地”，即使是网课，我们仍然能感到我院的老师们紧张有序、一丝不苟的教学态度和敬业精神。不管是课堂讲解、网络互动，还是批阅作业、问题反馈……都将用心用情落到实处，都把使命担当付诸实践。艺术设计学院全体教师敬业求精，牢记使命，用网络连线家校，用别样的付出助力学生“云端”成长。

1. 化压力为动力，化危机为时机，提升学院教学管理

在艺术设计学院侯玉杰院长的统一部署下，教师的期初教学准备工作全部顺利完成。侯院长要求教师们数据上报一定要全、准、快，及时更新，细致反馈，对每个人负责。全院教师 27 人（含 1 位课程教师，含辅导员 7 位，有 3 人兼任公选课），兼职教师 7 人，全部按照学校要求完成了课程标准、进程表，并提前完成了至少 2 周的备课课件上传。全体教师们授课准备充分，课堂教学有序平稳进行。全体教师都提前在班级发送了线上教学会议号码，并组织班干部协助检查签到，教师上课声音宏亮、语言亲切、同时注重与学生的互动。

在李波书记和辅导员的共同努力下，课前做到“三到位”：学生状况摸排到位，教育教学安排到位，温馨提示落实到位。自线上课程开展以来，学院严抓学生出勤，辅导员通过每日巡课，发现不上课的学生，及时联系学生本人和家长，保证了学生的整体出勤率，同时也保障了学院正常的线上教学秩序。第一周我院学生平均到课率均在 93% 以上。

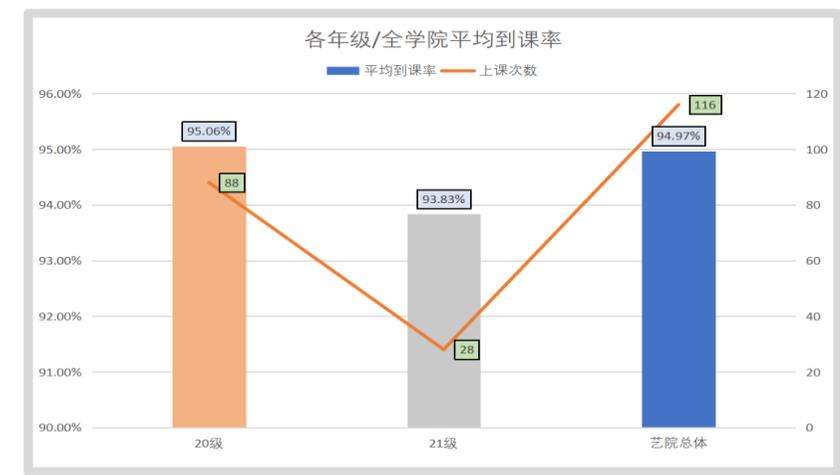


图11 学院各年级学生到课率



图 12 学院各班级到课率

2. 育在精心，美在用心，用真心做好线上教育者

线上教学既对教学内容、课堂掌控提出了新要求，更在硬件设备、软件运用上提出了新挑战。青年教师们积极走进师傅们的线上课堂，求取真经；老教师们虚心学习操作技能，玩转网课设备，只为把最好的课堂呈现给学生。“抗疫”路上，艺术设计学院教师将携手并肩，坚定信心，不负使命，切实履行各项职责，全力配合疫情防控，做好线上教育教学工作。

(1) 家校携手共抗“疫”，守的“云”开雾散时，请收好这份“云端”学习生活指南！



图 13 蔡亚波老师——云端指南，见屏如面

特殊时期的特殊课堂，见屏如面，温暖同行。蔡亚波老师通过不断探索“五育融合”，在第一堂课通过给学生讲解专业前景、学习目标、学习管理、个人规划等四个方面探索“岗课赛证融通”的育人新模式。同时进一步优化教学形式、互动方式，做到“三个一”：用一个耐心的等待，一场因材施教的互动，一个暖心的举动去温暖学生。同时做到“停课不停研”，知识无界限，育人有新法：线

上采用小组长值日制，学生轮流参与网课管理，以管理者的用心发现自身的不足，自我赋能及时调整状态，形成“行之有效、管之有道”的教学管理模式，并在课程中及时加入现场问答环节，及时掌握学生动态。

(2) 云端教学，不忘初心，砥砺前行。

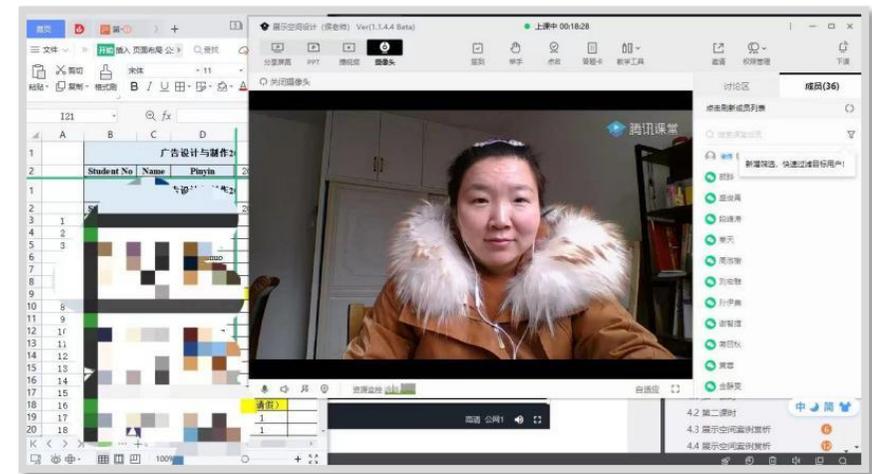


图 14 侯彬彬老师——引导为辅，精心育人

突如其来的疫情，阻挡了同学们返校学习的旅程，阻挡了师生面对面学习的步伐，但是在学校和学院领导全面部署和细致安排下，发达的科技平台让我们重新相聚在“网络空间”。

为激发学生的学习热情，让学生慢慢从放假状态进入学习，提高学习积极性和学习效果，艺术设计学院的侯彬彬老师对课程教学进行了精心的设计和周密的安排。她为每堂课设计了抢答、主题讨论、选人等环节，以备根据教学的实际情况灵活选用，同时制定了“10+25+10”原则，即先进行有效沟通，然后PPT授课，最后适当安排课堂总结或课堂讨论，让学生及时消化所学内容，减少学生上课的疲倦感，活跃课堂氛围，增强师生情感。通过循序渐进的教学内容，轻松活跃的课堂授课，师生之间的及时互动反馈，增强学生在线学习的热情，提高了学生的学习效果。

3. 停课不停研、线上教研促发展

艺术设计学院为确保教学质量，院领导和专业主任定期召开网络工作会议，随时进行线上沟通，一方面配合学校落实疫情防控日报，一方面沟通解决网课中存在的各种问题，同时部署安排本学期教学工作、本学期大赛计划、全院说课动员等工作。

(1) 完成 21 级数字媒体艺术设计专业 18 门专业课以及 21 级建筑室内设计 19 门专业课的课程标准和进程表，含中英文版本。

(2) 完成两个新专业动漫设计和风景园林设计的培养方案中英文版本的撰

写工作。

(3)完成第六届江苏技能状元大赛 3D 数字游戏艺术项目大赛的准备和组队工作，已经挑选 4 名学生建群并召开了线上会议，安排比赛选手项目阶段练习。

4. 出现问题早发现、早总结、早改进

新学期的教学工作和学生工作虽然在有序进行和开展，但是在巡课过程中也出现一些教学管理方面的问题，各专业负责人经过汇总信息，不断总结，对于开学线上教学工作和学生管理问题及改进建议如下：

(1)部分教师开课前的准备工作不太充分：少数教师会议号码临时出现问题，学生签到不顺利，上课时间拖沓；还有兼职教师出现迟到现象。

改进建议：教师提前做好线上课程的预案，针对出现的问题做好备选方案，也可以请班委做好考勤辅助工作；各专业主任及时关注和提醒上课教师，特别是兼职教师的上课到岗工作。

(2)教师上课节奏把握不准，讲课程概述较多，引入了很多视频案例，有的视频播放过长，配合讲解不够，重点不够突出；有的教师只顾着自己讲解，不考虑学生听课效果，师生互动不够，启发、激发学生学习兴趣有待加强。

改进建议：教师打开摄像头，注意仪容整洁大方，不定时点名提问互动，增强上课氛围，有些实训课程建议都要录课，以便学生回看。

(3)第一次课老师未强调这门课程的学习要求和学习安排，以及这门课在专业中的地位和作用；教师课程思政方面尚待加强；

改进建议：教师要充分准备，开学第一课要做好专业介绍、课程目标，提高学生的进取心，适当引导学生转本、升本的热情，教学过程建议适当引入红色主题和正能量或者当前抗疫案例等。

(4)存在个别学生迟到、缺勤现象。

改进建议：辅导员利用线上平台做好信息摸排工作，开展线上主题班会。主动关心学生、关注学生心理健康、做好心理疏导，做到停课不停学，让学生安心学习，“艺”起抗疫，共克时艰，等待春暖花开！

(四) 教育与服务学院

“停课不停学”——开学第一课

为充分做好开学前各项教学准备工作，确保本学期教学工作顺利开展，经各专业及教研室自查后，我院于 2022 年 2 月 18-25 日开展了期初教学检查工作，对各专业及教研室的期初教学文件进行了全面细致的检查，总体来讲，每一位老师都能按时完成学院布置的各项教学任务，我院在此次教学检查工作的基础上，进一步规范教学管理，保证了教学秩序。

2022 年 2 月 21 日，我院线上教学拉开帷幕，各位老师在疫情爆发后第一时间制定了本学期线上教学方案，通过超星、腾讯会议、智慧树、智慧职教等多种线上教学平台开展线上教学，保证了线上教学有条不紊地开展。

开学以来，学院就线上教学多次召开会议展开研讨，院领导、教研室主任和

教师们深入课堂听课，全院所有教研室全部开展了集体听课活动，增进教师之间的交流，充分展示教师教学个性与教学风格，促进教师提高教学质量。

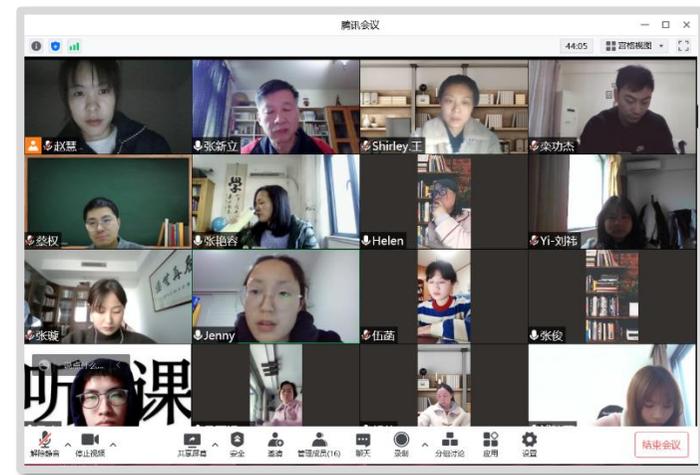


图 15 学院开展线上教学研讨会

1. 苏百师生云端“疫”起锻炼

疫情牵动人心，打乱了开学计划，我院体育教师团队从实际出发制订明确且操作性强的“线上教学，线下锻炼”的教学方案，通过线上具体的动作讲解、示范，让学生学习和熟悉技术动作，以布置作业的形式让学生进行线下锻炼，力求达到居家锻炼增强体魄的效果。同时，在学生未返校期间，组织开展线上体育锻炼达人征集活动、线上体能训练达人及瘦身达人等比赛提高学生终身体育的意识。



图 16 马丽娟老师为同学们录制居家锻炼视频

2. 教育与服务学院“免疫”烹饪课

疫情防控期间，为了保证同学们能够停课不停学，我院烹饪相关课程采用线

上与实践操作一体化教学，围绕培养学生创新能力的教学目标，为学生录制简短的烹饪教学视频，帮助学生充分认识本节课所涉及的知识点，同时借助视频向学生介绍在实践教学中所需要用到的原材料和工具，以此做好对学生的引导，讲解结束后要求学生使用提前购置的食材，用家中的厨房设备制作指定菜肴，并拍摄主要制作过程。



图 17 烹饪课同学们居家进行菜肴制作及成品展示

3. 心理育人，同力抗疫

《大学生心理健康教育》课程是实施心理育人的主渠道，在线上教学作为最重要教学形式的时期，赵慧老师在大学生心理健康教育这门课中通过抢答、投票、问卷、讨论等多样化的活动调动学生学习的积极性，提高教学有效性，同时设计了心理抗疫专题，让学生们从心理学的角度理解疫情防控，掌握心理调适的技巧，稳定心态，促进学生的心理健康。



图 18 大学生心理健康教育课开展线上互动

(五) 博雅学院

1. 疫情无情人有情，抗疫助学在行动

为进一步提高在线教学效果，在学院的统一安排下，我院管理团队全体人员寒假期间利用腾讯会议进行多轮讨论，并且就在线教学背景下的项目化教学实施也进行了深入探讨。各负责人积极交流，大家各抒己见、献计献策，最后达成共识，形成在线教学思路与实施方案。



图 19 学院管理团队在线研讨会

学院积极组织教师进行各教学组与专业间的讨论与集体备课。其中，CC 英语课程组集合苏州百年职业学院与加拿大百年理工学院的老师们的共同努力，紧密合作，从单元整体设计与项目化教学角度出发，围绕单元内容的地位与作用、单元教学目标、单元教学重难点、课时内容安排以及课后练习设计等方面展开热烈的讨论。“众人拾柴火焰高”，全体老师们将“高凝聚力”和“高效教学”发挥

得淋漓尽致。

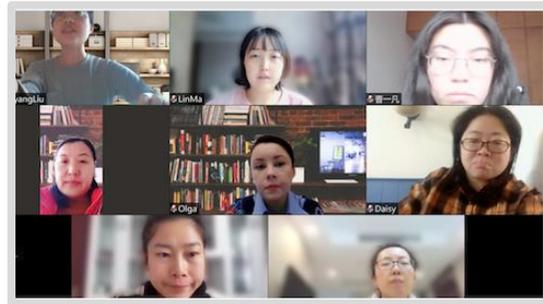


图 20 CC 英语课程组在线教研会

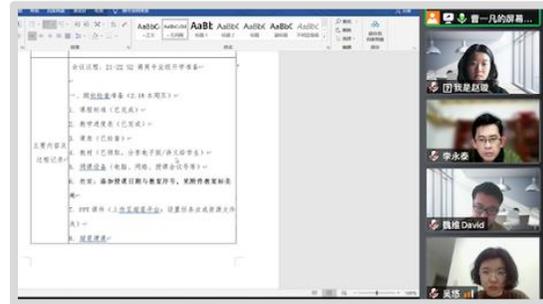


图 21 商务英语专业英语类课程群在线教研会



图 23 加拿大外教 Stephanie 老师线上授课场景



图 22 中加共建基础英语课程群在线教研会

2. 隔空不隔爱，恪守教育初心

疫情期间虽然不能与学生们见面，但也不影响学生和教师之间的沟通，每次下课的互道“辛苦”，都让我院的每一位老师深深地感受到了学生对老师的感恩与理解。线上教学是一次考验，也是转变传统教学观念的契机，更是教师提升专业水平的好时机；“停课不停学”不只是一句口号，更是一次对教师教学的考验；学无止境，不只是对学生的要求，更是对教师不断完善教学方法的督促。

案例一：

疫情期间，CC 英语课程组三位外方教师采用 Zoom 开展线上直播教学，搭建了跨国教学的桥梁，保证了课程高质量地教学。在线课堂中，三位教师鼓励学生发言，合理利用超星平台和班级微信群，进行分组活动，促进教师与学生之间、学生与学生之间的全英文互动，创造全英文课堂的学习氛围。三位外籍教师均配有实习生助教，记录学生考勤和课堂表现，督促学生积极参与课堂活动，按时完成学习任务。除此之外，加方外籍教师 Elizabeth 将通过线上指导的方式，选拔出有能力、有意愿的高年级学生作为学生导师，并带领他们向全校师生普及所学的英语学术技能，完成 CC 英语课程组开展的学生导师项目。



图 24 学生导师项目介绍 PPT

案例二：

中加共建课程群基础英语 II（核心）课程组教师团队集体教研与备课，完成了超星平台建课。根据线上教学实施方案，就线上教学如何提高课堂师生互动、如何抓住学生在线上课的注意力、如何更好地使用线上平台（腾讯会议）的功能等进行了多方面探讨。为坚持与贯彻以学生为中心的教学理念，教师们充分利用超星教学平台促进生生互动。我们深知在线课堂对教师的课堂管理要求很高，在保证授课进度、授课质量的同时，与新同学搭建友谊的桥梁，建立良好师生关系尤为重要。

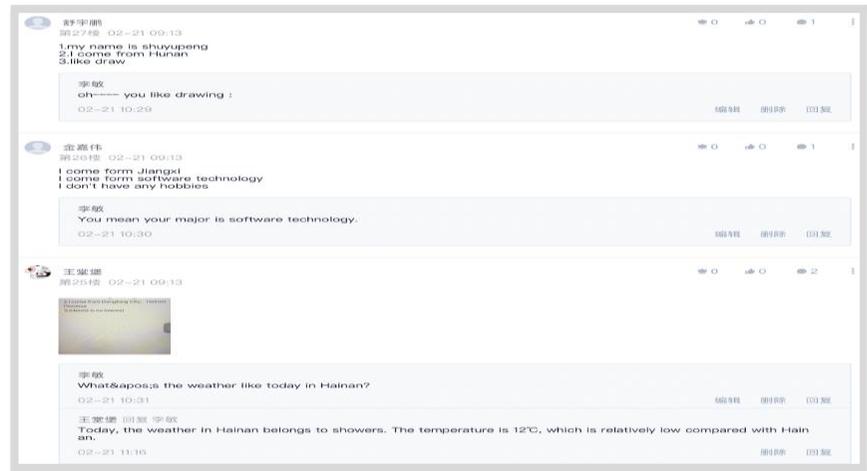


图 25 《基础英语 II（核心）》课程，师生、生生在线自我介绍互动



图 26 《基础英语 II（核心）》课程，师生在线视频互动

案例三：

《剑桥商务英语 II》课程根据 BEC（剑桥商务英语证书）考试的整体要求和试题特征，教师团队集体教研与备课。授课教师之间采用腾讯会议视频交流，讨论鼓励学生发言、运用超星平台完成章节任务点打卡学习以及分组活动（例如：小组演讲），提高学生的知识点学习留存率。课前，学生积极利用超星平台进行预习。课中，学生认真听取网络课堂直播讲授，课堂积极性和配合度都较高，按时保质保量完成课堂作业，交由教师进行批改。教师团队及时督促并提醒学生完成线上自学内容，并基于学生常见错误有针对性地备课（“靶向教学法”），保证课堂教学效果和效率得到双向提升。课后，教师在企业微信上与辅导员交流每节课出勤情况和学生课堂参与度表现，以督促学生出勤率和练习完成量。

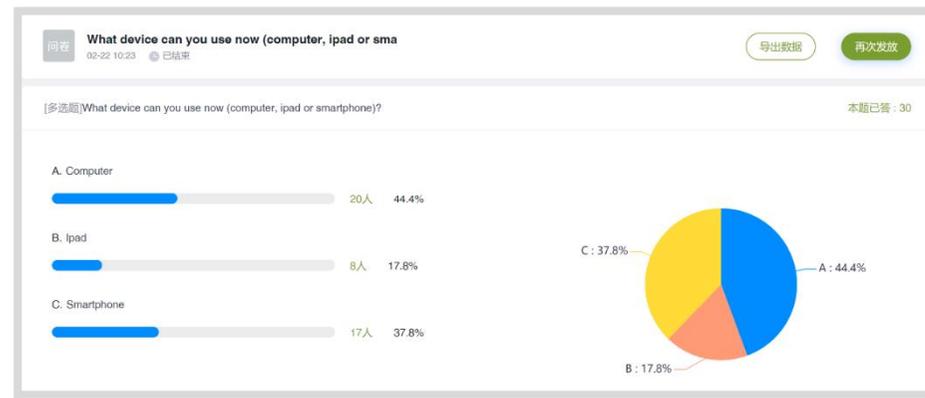


图 27 《剑桥商务英语 II》课程，学生们听直播课以及回答教材阅读练习题的答案

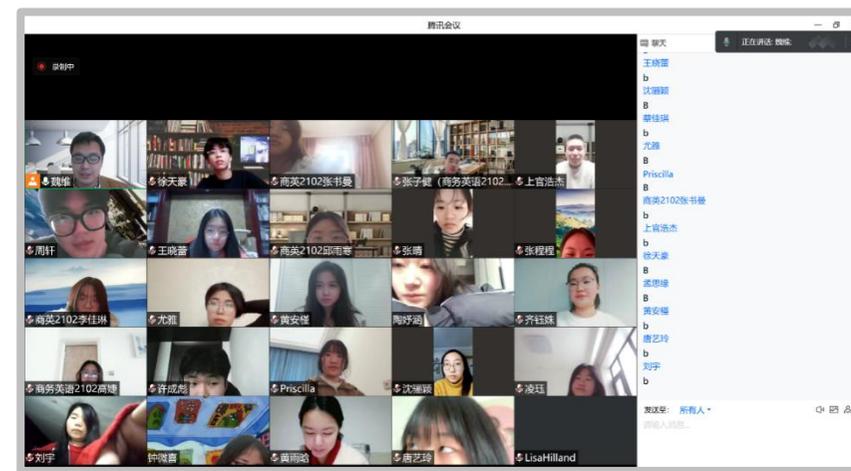


图 28 《剑桥商务英语 II》课程，学生们听课设备使用情况调研

三、统筹疫情防控教育教学，不断提升线上教学实效

（一）加强督导检查，有序开展线上教学

坚持学校领导、部门领导、学院领导、专业主任、督导在线随机听课，实时掌握第一手线上教与学动态，加强线上教学督导与教学指导。组织学生教学信息员进行线上教学反馈，及时梳理学生学习诉求，跟进了解教学效果。要求教师线上教学以学生为中心，着力加强师生互动，严格学生考勤，利用授课工具记录学生在线情况，适时关注线上学习学生情况，保证学生参与教学的人数。通过双周教学例会、“线上教学一天一汇报、一周一总结”等方式方法及时发现、解决问题，并进一步改进教学工作。



图 29 各学院领导、教师听课情况

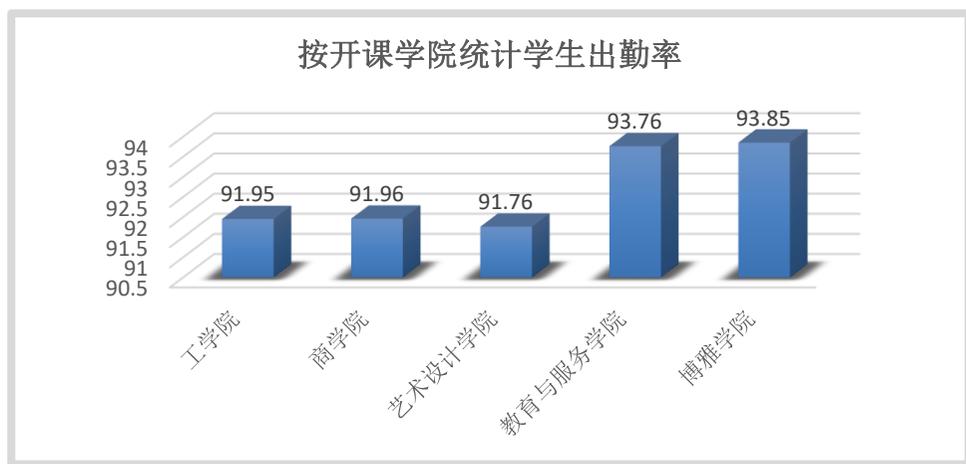


图 30 按开课学院统计学生的上课出勤率

(二) 加强线上教学巡查，强化教学秩序

为保证在线教学的质量在线，自 2022 年 2 月 21 日全面开展线上教学以来，教学科研处巡课值日人员，通过课堂签到、师生互动、抢答等环节，了解学生到课情况、课堂参与情况；对授课教师教学场景随机截图，了解教师授课情况和学生听课情况。教学科研处要求巡课值日人员每天上报线上巡查情况，搜集教师先进的教学方法和手段，总结我校教师线上教学的特色做法和亮点。

(三) 创新方法，开展实效课堂研讨

教学科研处要求各二级学院组织教师进行线上教学实效课堂研讨，以课程团队、专业或学院为单位组织专题教研活动，切实提高线上教学课堂的效率与质量。通过听课、巡课等形式，及时发现线上教学实施中好的教师、有效的教学方法和课堂互动手段，形成典型案例在全校推广。

四、教学经验分享

相见云端，空中互动，
线上慧学，“易”样精彩！

为提升同学们的课堂参与度，艺术设计学院的蔡亚波老师的《构成基础》课程，采用小组合作、小组互评、小组管理的办法，分时段每 6 人一组打开视频互评作品，增强师生互动。老师能及时关注学生的线上学习状态，并检查和督促每位同学按要求及时完成作业。同时会在每节课后发放光荣榜，对于上课能提前进入会议、互动积极、作业完成质量较高的同学提出表扬。



报：校领导

发：各单位、各部门

编辑：贾长云、王玉凤、刘承赫

2022 年 3 月 27 日